

MANOMA 重要事項（※特定商取引法に基づく表示）

（1）サービス名

「MANOMA」（以下「本サービス」といいます）

（2）料金

本サービスの利用料金、その他の費用については、MANOMA 料金表をご確認ください。

（3）料金のお支払い時期および方法

- ・初期費用については、お客さまからの利用申込みに基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した後、弊社が利用開始日として通知した日（以下「利用開始日」といいます。）の属する暦月の翌月末日までに、本サービスへのお申し込み時にご指定頂きました決済手段に基づいてお支払い頂きます。
- ・月額基本料金については、本サービスの利用期間中毎月末日締めにて、翌月末日までに、本サービスへのお申し込み時にご指定頂きました決済手段に基づいてお支払い頂きます。

（4）サービスの提供時期及び提供期間

利用開始日（MANOMA 対応機器の着荷日）からご利用いただけます。MANOMA 対応機器は、お申し込みから、約1週間程度（目安）で送付いたします。

なお、本サービスは、当該利用開始日から3年間が契約継続期間となります。お客さまが本サービスの契約継続期間の満了月の前月及び当該満了月以外の暦月に本サービス利用契約を解約しない場合、本サービスの契約継続期間の満了月の翌月を始期とした1年間の新たな契約の契約期間が自動的に設定されるものとし、以降も同様に更新されるものとします。

解約時期にかかわらず違約金は発生しません。

※解約時に工事費及び別途ご購入の機器代金の残債がある場合は、当該残債をお支払い頂きます。

（5）サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名

名称	ソニーネットワークコミュニケーションズライフスタイル株式会社
住所	東京都品川区西五反田 1-1-8 NMF 五反田駅前ビル 8 階
代表者氏名	木村 真也

（6）弊社の損害賠償責任について

本サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、いかなる場合（契約不適合があった場合も含みます）においても、お客さまが当該損害を被られた日の属する暦月において弊社が受領する月額基本料金相当額を上限とします。ただし、弊社の故意または重大な過失によりお客さまに損害が生じた場合には、この限りではありません（お客さまが法人および個人事業主の場合を除く）。

（7）契約の解除について

申込後のキャンセルについては応じられません。

解約につきましては、以下の MANOMA サポートデスクにてお承りいたします。

サービスに関する契約の解約または解除に関するお問い合わせ先

MANOMA サポートデスク 0120-183-019 ※ 一部の IP 電話からは、03-6741-1703

受付時間 9:00~18:00(年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く)