

【重要事項】（※特定商取引法に基づく表示）

ご利用にあたっては、本紙に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

(1) サービス名

「初期設定代行サービス」

(2) サービスの種類

お客様に対して、MANOMA の設置先に訪問して、以下の対応機器個数の範囲内で MANOMA の初期設定をサポートするサービスです。

<対応機器個数>

AI ホームゲートウェイ 1 個、室内コミュニケーションカメラ 2 個、
スマート家電リモコン 2 個、Qrio Lcok 1 個、開閉センサー 4 個

(3) ご利用料金

MANOMA 利用開始月を含む 12 か月以内に解約した場合に限り、11,000 円（税込）請求いたします。13 ヶ月目以降に解約した場合は、ご利用料金は発生しません。

なお、下記の場合は、別途費用が発生し、日本 PC サービス株式会社より請求いたします。

- ・ 離島等遠隔地に訪問する場合の遠隔地出張費用
- ・ 対応範囲を超える作業、接続環境の不具合又はお客様起因もしくはご希望により作業時間が延長した場合の費用
- ・ 訪問予定日の前日 18 時以降にキャンセル、お客様の不在又は準備不足等お客様の都合で作業ができなかった場合に再訪問する際の費用
- ・ その他、日本 PC サービス株式会社が定める「サポートサービス利用規約」により別途費用が発生する場合の各種費用

(4) ご利用料金のお支払の時期及び方法

MANOMA 利用料金のお支払い決済手段（クレジットカード決済等）に基づいて、解約月の MANOMA ご利用料金と共にお支払い頂きます。

(5) サービスの提供時期および提供期間

MANOMA をご利用のお客様からの利用申込みに基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した時点からご利用いただけます。

(6)サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名

名 称 ソニーネットワークコミュニケーションズライフスタイル株式会社

住 所 東京都品川区西五反田 1-1-8 NMF 五反田駅前ビル 8 階

代表者氏名 木村 真也

(7)サービス利用契約の締結担当者

ソニーネットワークコミュニケーションズライフスタイル株式会社

営業部 吉田 大介

(8)ご注意事項

「初期設定代行サービス」をお申込みいただいた場合、訪問設定サービスをご利用にならなかった場合でも、12 か月以内に MANOMA を解約すると 11,000 円（税込）が請求されますのでご注意ください。

(9)契約不適合がある場合の弊社の責任について

上記サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、お客様から受領するご利用料金を上限とします。但し、弊社の故意または重大な過失によりお客様に損害が生じた場合には、この限りではありません（お客様が法人および個人事業主の場合を除く）。

(10)申込後のキャンセルについて

申込後のキャンセルについては応じられません。

解約につきましては、以下の MANOMA サポートデスクにご連絡ください。

MANOMA サポートデスク 0120-183-019 ※ 一部の IP 電話からは、03-6741-1703

受付時間 9:00~18:00(年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く)