

【重要事項】（※特定商取引法に基づく表示）

(1) サービス名

「MANOMA 解決サポート」

(2) ご利用料金

月額料金：550 円(税込)

(3) ご利用料金のお支払の時期及び方法

月末日までに、MANOMA のお申し込み時にご指定頂きました決済手段に基づいて、MANOMA ご利用料金と共にお支払い頂きます。

(4) サービスの提供時期

MANOMA をご利用のお客様からの利用申込みに基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した時点からご利用いただけます。

(5) サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名

名 称 ソニーネットワークコミュニケーションズライフスタイル株式会社

住 所 東京都品川区西五反田 1-1-8 NMF 五反田駅前ビル 8 階

運営責任者 萩原 敬彦

電 話 番 号 0120-183-019 ※ 一部の IP 電話からは、03-6741-1703

受付時間 9:00～18:00(1 月 1 日、2 日および弊社指定のメンテナンス日を除く)

(6) 特別な役務提供条件

お客様は、「MANOMA 解決サポートデスク」の受付時間内に上記サービスの提供を受けることができます。但し、受付時間内であっても、過度に頻繁に問合せを行い、または上記サービスの提供時間を故意に延伸する等、弊社の業務の遂行に支障を及ぼしたと弊社が合理的に判断した場合には、上記サービスの提供を中止する場合がございますのでご注意ください。

(7) 契約不適合がある場合の弊社の責任について

上記サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、お客様から受領する月額料金 1 ヶ月分を上限とします。但し、弊社の故意または重大な過失によりお客様に損害が生じた場合には、この限りではありません（お客様が法人および個人事業主の場合を除く）。

(8) 申込後のキャンセルについて

申込後のキャンセルについては応じられません。