

## nuroモバイル Home Wi-Fi (M5) 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： nuroモバイル Home Wi-Fi (M5)

サービス提供者： ライフエレメンツ株式会社

サービス内容： モバイルインターネット接続サービス

### 問い合わせ連絡先

<MANOMA サポートデスク>

電話：0120-183-019 ※ 一部のIP電話からは、03-6741-1703

受付時間 10:00～18:00(土日祝日、年末年始 および弊社指定のメンテナンス日を除く)

### 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、nuroモバイル Home Wi-Fi (M5) サービスご利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第44条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### nuroモバイル Home Wi-Fi (M5) 契約について

nuroモバイル Home Wi-Fi (M5) サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は各サービスのウェブサイト等でご確認いただけます。

### 本サービスについて

- ・本サービスは、株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスです。
- ・本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様

をご確認ください。

- ・ サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>

- ・ サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・ 株式会社NTTドコモが独自に提供するサービス（iモード®など）は利用できません。
- ・ 本サービスで利用する機器は、弊社が指定する別紙に定める機器に限ります。指定機器以外にSIMカードを挿入した場合の通信については一切保証しません。
- ・ 本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- ・ SIMカードは貸与品となります。
- ・ 本サービスは18歳以上の方のみご契約いただけるサービスです。なお、契約者は、本サービスに関する規約等の義務について連帯して責を負うことを条件に、契約者が指定する第三者に本サービスを使用させることができるものとします。また、利用者が未成年者の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に基づき、未成年者の使用する端末等へフィルタリングサービスを導入しなければならないものとします。

#### <利用制限について>

- ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・ 一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・ 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、Windows Update、アプリストアでのスマートフォン向けアプリのアップデート等を行った場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・ 本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・ 本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・ プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ ご利用方法によっては、お客さまが意図していない通信が発生する場合があります。
- ・ 利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・ その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

### <プランについて>

- ・ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。
- ・プランには通信可能データ量が設定されています。詳細は別表をご確認ください。
- ・ワイヤレスデータ通信における通信可能データ量は、一の通信が終了した日の属する日（例：当月末日から引き続き翌月1日にかけて使用した場合は当該翌月1日）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。

### <料金等について>

- ・本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料などをご請求させていただきます。SIMカード未返却や破損の場合、SIMカード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「nuroモバイル Home Wi-Fi (M5) 料金表」をご参照ください。
- ・ワイヤレスデータ通信のみのプランかつ弊社が割り当てた電話番号が「020」から始まるお客さまについては、ユニバーサルサービス料は発生しません。

### 《基本使用料の計算およびお支払について》

サービス開始日	プランのお申し込みをいただき、それを弊社が了承した日
契約開始月の基本使用料のお支払い	サービス開始日を含む月（以下「契約開始月」といいます）に契約を解除した場合を除き、契約開始月の基本使用料は、支払を要しません。
解約月の基本使用料のお支払い	解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、基本使用料全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

- ・基本使用料に加えて、ユニバーサルサービス料を請求させていただきます。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに改正されます。

### <利用中断・利用再開について>

- ・SIMカードの利用中断（および利用再開）のお申し込みは、nuro SIM サービス サポートまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- ・お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- ・利用中断中も基本使用料、ユニバーサルサービス料は発生し、お客さまにご請求させていただきます。

### 解約について

解約の際は、MANOMA サポートデスクへご連絡ください。なお、MANOMAサービスを解約された場合、本サービスも同時に解約となります。

### <MANOMA サポートデスク>

電話：0120-183-019 ※ 一部のIP電話からは、03-6741-1703

受付時間 10:00～18:00(土日祝日、年末年始 および弊社指定のメンテナンス日を除く)

### <ご解約時の条件等>

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただく場合があります。

### フィルタリングサービスについて

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が必要です。弊社では、本サービスをご利用のお客さま向けに、デジタルアーツ株式会社の提供する「i-フィルター」をMANOMAサービスのウェブサイトにてご案内しております。

### その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

### キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたは専用チラシをご確認ください。

## 【別表 nuroモバイル Home Wi-Fi (M5) 料金表】

### 1. プラン及び基本使用料

プラン種別	月額料金 (税込)	備考
Home Wi-Fi (M5) プラン	3,828 円	提供サービス : ワイヤレスデータ通信のみ 直近3日間における累計の通信データ量が10GBに達した場合、通信速度を制限させていただきます。

2. 契約事務手数料 3,300円 (税込)
3. SIMカード準備料 440円 (税込)
4. SIMカード有償交換手数料 3,300円 (税込)

上記のほか、SIMカード1枚ごとにユニバーサルサービス料が別途かかります（「020」から始まる電話番号のSIMカードには、ユニバーサルサービス料がかかりません）。ユニバーサルサービス料の額は、ご利用規約をご確認ください。

### 5. その他料金

SIMカード損害金 3,300円 (税込)

## 【別表 nuroモバイル Home Wi-Fi (M5) 利用可能機器】

メーカー	商品名	型番
ソニー株式会社	AIホームゲートウェイ	NCP-HG100