

MANOMA アプリケーションプライバシーポリシー

最終更新日：2026年5月28日

このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）は、ライフエレメンツ株式会社（以下「弊社」といいます）が提供する「MANOMA」サービス（弊社の取引先である第三者（以下「取引先第三者」といいます）が提供する OEM 版、その他の付随するサービスを含み、以下「本サービス」といいます）のアプリケーションの利用者（総称して、以下「契約者」といいます）に関する情報の弊社における取り扱いについて定めるものです。なお、契約者が、15 歳以下の未成年者の場合には、契約者である法定代理人が本プライバシーポリシーに同意する必要があります。

1 取得する情報

弊社は、本サービスを通じて、または取引先第三者を通じて、以下の情報（以下「各種情報」といいます）を契約者より取得します。

契約者にご提供いただく情報

(1)契約者の情報

- お客さまご自身の氏名、住所、生年月日、電話番号およびメールアドレス
- 本サービスをご利用する人数、性別およびメールアドレス
- アカウントパスワード・ID 等の認証情報
- その他、プロフィール情報やアカウントの設定情報等本サービスのご利用を通じて契約者が提供される情報、お問い合わせやサポート時のやりとりに関する情報

(2)契約者が指定した本サービスの利用資格を有する者の情報

- メールアドレスまたは携帯電話番号等の連絡先
- アカウントパスワード・ID 等の認証情報
- その他、プロフィール情報やアカウントの設定情報等本サービスのご利用を通じて契約者が提供される情報、お問い合わせやサポート時のやりとりに関する情報

本サービスのご利用により自動的に収集される情報

- 位置情報：弊社は、本サービスにおいて用いられるご利用機器の設定により許可された場合、GPS や Wi-Fi アクセスポイント等により特定される契約者の位置情報を取得する場合があります。
- Cookie または類似技術に関する情報：弊社は、ご利用機器に保存された Cookie やそ

の類似技術（ウェブビーコン等）に関する情報を取得する場合があります。詳しくは <https://life-el.com/cookie.php> をご参照ください。

- ご利用機器に関する情報： IP アドレス、Mac アドレス、ご利用機器のモデルやデバイス ID・広告識別子その他の識別子、OS とそのバージョン等のご利用機器に関する情報
- 本サービスのご利用状況に関する情報： 本サービスの各機能の使用状況、設定状況、コンテンツの閲覧履歴等のご利用状況に関する情報
- 第三者のモジュールを通して収集される情報： 弊社は、契約者が本サービスをご利用される際に、本サービスに組み込まれた下記の第三者のモジュールを通して一定の情報を取得する場合があります。当該情報は各モジュール提供者にも送信されます。

該当モジュール	モジュール提供者
Alexa	Amazon.com, Inc.

2 情報の利用目的

弊社は、取得した各種情報を以下の目的で利用します。法令により認められる場合を除き、別途事前に契約者の同意を得ることなく、各種情報を他の利用目的で利用することはいたしません。

- 本サービスを円滑かつ安全に運用・提供するため（製品保証・修理等のサポートの提供やアップデートの配信等を含みます）
- 契約者からのお問い合わせへの対応や重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- 本サービスの利用状況等の調査確認・分析のため
- 本サービスの品質・提供体制等の改善・向上のため
- 契約者の興味・関心に合わせたコンテンツを配信するため
- 弊社および他のソニーグループ会社（下記「3.3 グループ会社間での共同利用」にて定義。以下同じ）の商品やサービス（コンテンツを含みます）の企画、開発および品質・提供体制等の改善・向上（技術その他の研究開発を含みます）をするため

3 第三者への提供

3.1 上記 2 の利用目的の達成に必要な範囲内において、上記 1 の取得情報の一部を、米国および国内の業務委託先に提供する場合があります。かかる業務委託先には、IT サービスプロバイダーやデータホスティングプロバイダが含まれます。なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要は政府の個人情報保護委員会のサイト（<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>）からご確認ください。

3.2 弊社は、法令により認められる場合および本プライバシーポリシーに定める場合を除いて、別途事前に契約者の同意を得ることなく、各種情報の第三者への提供はい

たしません。

3.3 グループ会社間での共同利用

ソニーグループでは、ソニーグループ会社各社が取得、保有する情報を相互に利活用することで、より魅力的な商品やサービスを契約者にお届けしてまいります。そのため、弊社は、本サービスに関して取得した各種情報を、ソニーグループ会社各社と共同で利用させていただく場合があります。詳細は、以下に定めるとおりです。なお、弊社は、ソニーグループ会社各社との共同利用をするにあたり、ソニーグループ会社共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。

- 共同利用される各種情報の項目： 上記「1. 取得する情報」に記載のとおりです。
- 共同利用の目的： 上記「2. 情報の利用目的」に定める利用目的と同じです。
- 共同利用の範囲： ソニーグループ株式会社およびその連結決算の対象となるグループ会社（連結子会社および持分法適用会社）。本プライバシーポリシー中、「ソニーグループ会社」といいます。
- 共同利用における管理責任者： ライフエレメンツ株式会社 セキュリティ委員長
- 取得方法： 契約者より直接アプリ経由でご提供いただく方法、本サービスのご利用により自動的に取得する方法、または取引先第三者からの提供により取得する方法

3.4 委託先への提供

弊社は、上記「2. 情報の利用目的」に定める目的の達成に必要な範囲内において、各種情報の取り扱いを、他のソニーグループ会社または第三者（クラウドサービス事業者、広告配信事業者を含みます）に委託する場合があります。その場合、ソニーグループ会社共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。また、第三者への業務委託に関しては、各種情報の取り扱いにつき、契約等を通じて、しかるべき安全管理が図られるようにします。

4 外部送信

- 4.1 弊社では、Cookie および類似技術を使用して収集した情報を利用して、契約者の本サービスの利用状況を分析し、本サービス自体のパフォーマンス改善や、本サービスを通じて弊社から契約者に提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。この分析にあたっては主に以下のツールが利用されますが、ツール提供者にも上記の情報が提供され、契約者に対する広告配信等に利用されることがあります。

(1) Firebase SDK

ツール提供者： Google LLC

プライバシーポリシー： <https://policies.google.com/privacy>

ツールを通して収集される情報： 契約者の本サービスの利用状況

(2) Place SDK

ツール提供者： Google LLC

プライバシーポリシー： <https://policies.google.com/privacy>

ツールを通して収集される情報： 契約者の本サービスの利用状況

- 4.2 前項に記載するツールをオプトアウトする（Cookie を拒否する・追跡を拒否するなど）方法は以下の URL に記載されています。ただし、これらの Cookie 情報をすべて削除した場合には、各社が提供する製品やサービスを活用するうえでの制約を受けることがあることにご留意ください。

主なツール 提供会社	プライバシーポリシー	オプトアウトの方法
Google LLC	https://policies.google.com/privacy	https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ja&ref_topic=291963

5 各種情報の管理および保持

- 5.1 弊社は、取得した契約者に関する各種情報への不正なアクセスやその漏えい、改ざん、滅失、き損等を防止するため、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正してまいります。ただし、弊社が自らのシステムに保存する情報および業務委託先のシステムに保存する情報についての完全なセキュリティを保証するものではありません。
- 5.2 弊社は、取得した契約者に関する各種情報を、契約者が本サービスをご利用になる期間中、およびそれ以降上記「2. 情報の利用目的」に定める目的を達成するために必要な期間保持いたします。契約者が各種情報の消去についての権利を行使された場合には、「7. 問い合わせ窓口」に定める問い合わせ窓口までご連絡ください。弊社は、法令に従い、適切に対応いたします。なお、弊社が法令に基づき各種情報を保持する場合がありますことにつき、予めご了承ください。

6 本プライバシーポリシーの変更

弊社は、法令で認められた範囲において、本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。この場合、弊社は、予め変更後の本プライバシーポリシーを、本サービスを通じてまたは弊社ウェブサイトで公表する方法により契約者に周知いたします。

7 問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーについてご質問等がある場合、または弊社が取得した契約者に関

する各種情報の開示・訂正等・利用停止等についての権利を行使されたい場合には、以下の問い合わせ窓口にご連絡ください。

[問い合わせ窓口]

MANOMA サポートデスク 0120-183-019

※ 一部の IP 電話からは、03-6741-1703

受付時間 10:00～18:00 (土日祝日、年末年始 および弊社指定のメンテナンス日を除く)

8 その他

本プライバシーポリシーの一部が無効と判明した場合でも、本プライバシーポリシーの残りの部分はその影響を受けず引き続き有効に存続するものとします。