# ΜΛΝΟΜΛ

### ご利用マニュアル

### はじめに

このたびは、MANOMA をご契約いただき誠にありがとうございます。 本マニュアルでは、MANOMA のセットアップ完了後、アプリの使い方や設定の変更など行う際に必要 な手順を記載しています。セットアップを完了していない場合は、『MANOMA セットアップガイド』を ご覧のうえ、完了してください。

### 操作手順の見方

画面操作が必要な手順には、以下のように赤い線で操作箇所を記載しています。 ※本マニュアルで使用している画面は、実際と異なる場合があります。



マークの見方

マーク	内容
(注意)	MANOMA をご利用になるうえで、特に留意する事項を記載しています。必ず
	お読みください。
(ポイント)	MANOMA をご利用になるうえで、知っていると便利な補足情報を記載してい
	ます。
(参照)	関連する記載のあるページや他の冊子を記載しています。

### サービスサイト・最新のマニュアルのご案内

MANOMA サービスサイト	MANOMA ご利用マニュアル	MANOMA セットアップガイド
https://manoma.jp	https://manoma.jp/r/manual	https://manoma.jp/r/setup

### 目次

1	セッ	・トアップからの流れ	5
2	MAI	NOMA アプリにログインする	7
	2.1 2.2	ログインする ログアウトする	7 8
3	MAI	NOMA アプリの画面と機能	9
4	木-	-ム画面について1	1
	4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7	<ul> <li>ホーム画面でできること</li></ul>	1 2 3 4 5 6 7
5	メニ	ニュー画面について18	8
	5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 5.6 5.7 5.8 5.9	メニュー画面でできること       16         ご家族の管理について       19         場所の管理画面について       21         レシピ画面について       22         通知設定画面について       22         諸知らせ       24         連携サービス画面       25         サービス情報画面       22         その他画面       21	8 9 2 3 4 4 5 7 7
6	居場	新を手動で変更する2	8
7	MAI 7.1 7.2 7.3	NOMAの「レシピ」を利用する	9 9 0 1
8	室内	ココミュニケーションカメラを利用する3	3
	8.1 8.2 8.3	室内カメラの画面について	3 7 8
9	MAN	NOMA の機能を音声で操作する39	9

目次

9.1 M	ANOMA スマートホームスキル	39
9.2 M	ANOMA スキル	43
10 セコム	、駆けつけサービスに申し込む	45
11 Entrai	nceの提携サービスを利用する	46
12 登録し	たデバイスや情報を削除する	47
12.1	デバイスを削除する	47
12.2	ご家族のアカウントを削除する	49
12.3	レシピを削除する	50
12.4	Alexa スキルの「MANOMA」を無効化する	51
12.5	録画した映像を削除する	51
12.6	リモコンの登録情報をすべて削除する	53
お問い合わ	)せ先	55

## 1 セットアップからの流れ

ご利用になる機器の設定が済んでいない場合は、『MANOMA セットアップガイド』を参照して、必要な設定を行ってください。

#### 1 セットアップの事前準備をする

必要な機器が揃っているか、または破損がないかを確認します。 MANOMA から送信され たメールを確認します。

また、ご契約者さまの Amazon アカウントを取得します。

#### 2 AI ホームゲートウェイをネットワークに接続する

ご自宅のブロードバンドルーターなどと AI ホームゲートウェイを接続します。 AI ホームゲートウェイのシステムをバージョンアップします。

### ③ MANOMA アプリを設定する

MANOMA アプリをダウンロードし、ログインします。 ご自宅の場所を設定します。 AIホームゲートウェイ、室内カメラ、スマート家電リモコンなどの機器の設定をします。

#### ④ AI ホームゲートウェイを設置する

Qrio Lock を設定し、玄関などのドアに設置します。

### **5** 室内カメラを登録・設置する

お好きな場所に室内カメラを設置します。

#### 6 Qrio Smart Tag の設定をする

MANOMA アプリに Qrio Smart Tag を登録します。

#### 開閉センサーの設定をする

MANOMA アプリに開閉センサーを登録します。

### 8 開閉センサーを設置する ▶ 開閉状態をモニターするドアや窓

開閉状態をモニターするドアや窓に開閉センサーを設置します。

### 🥑 Qrio Lock を設定する

Qrio Lock を設定し、玄関などのドアに設置します。

### 🔟 ご家族を登録する

セットアップガイド

t

(7)

ご契約者さま以外で、MANOMA をご利用になるご家族を登録します。

### 11 リモコンを登録する

セットアップしたスマート家電リモコンに操作する機器を設定します。

### MANOMA、Alexaの便利な機能を利用する

レシピ、Alexa スキルの「MANOMA」を設定します。



## **2** MANOMA ארטער דישט א די

MANOMA アプリの各種設定を行うために、MANOMA アプリにログインします。

ここでは、ログインとログアウトの方法を説明します。

- ログインする (P.7)
- ログアウトする (P.8)

### 2.1 ログインする



 ログインに成功す ると、ホーム画面に 現在の様子が表示 されます。



ホーム画面については、「4 ホー 、 ム画面について」(P.11)を参照 してください。





MANOMAサポート窓口で チャットをはじめる >

「パスワードを保存」にチェックを入れると、次回以降のログイン時にパスワードが入力された状態でログイン画面が表示されます。

### 2.2 ログアウトする

 ホーム画面で、メニ ユーをタップしま す。



メニュー画面でご
 利用中のアカウン
 ト名をタップします。

-==×	
・ ジニー太郎 bazuraja ya ngelija ziya por	>
20 家族の管理	>
♀ 場所の管理	>
● レシピ	>
🥝 通知設定	>
◎ MANOMAからのお知らせ	>
■ 連携サービス	>
サービス情報	>
ヘルプ・お問い合わせ	
🗬 ご意見・ご要望	Ø
アプリ情報	>
ホーム デバイス	= ×===-

 プロフィール画面 で「ログアウト」を タップします。

÷	ご契約者様	
	٥	
ニックネー ご契約者相	ム 策	>
アカウント 【ミアルマ	ene nervej kanjakom	
場所の検知 自動、ご利	川用のスマートフォン	>
マイページ	7	Ø
アカウント	~の変更	>
1820-1	≤の変更	>
ログアウト	)	>
	• •	

 ログアウトの確認 ダイアログで「ログ アウト」をタップす ると、ログアウトで きます。

← ソニー太郎	
<b>1</b>	
ニックネーム ソニー太郎	>
アナ・・・・ ka: ログアウトの確認	1
場; MANOMAアプリからログアウトしま すか? 自:	>
++>±h	Z
アカウントの変更	>
パスワードの変更	>
ログアウト	>

## **3** MANOMA アプリの画面と機能

ここでは、メニューから表示できる画面と、ご利用できる機能について説明します。

### ■ アプリケーション画面



### ■ご利用できる機能

MANOMA アプリで利用できる機能は、「ご契約者さま」と「ご契約者さま以外のご家族」で、以下のようになります。

	機能	ご契約者さま	ご家族 (ご契約者以外)
ログイン	MANOMA アプリへのログイン	0	$\bigcirc$
· + /	モードの手動変更	0	$\bigcirc$
<u> </u>	ロック操作	0	$\bigcirc$
	デバイスの追加・削除	0	$\bigcirc$
デバイス	デバイスの名前編集	0	$\bigcirc$
	室内カメラのプライバシー設定	0	0
	ご家族の追加・削除	$\bigcirc^{*1}$	$\bigcirc^{*1}$
	アイコン画像・ニックネームの変更	0	$\bigcirc$
	ご自身のメールアドレス更新	0	0
家族の管理	パスワードの変更	0	0
	場所の検知の自動更新設定	0	0
	居場所情報の変更	0	0
	場所の検知をする機器の登録・変更・削除	○**2	○**2
しいどの答理	レシピの追加・削除	0	0
	レシピの実行	0	0
セコム 駆けつけ サービス <sup>*3</sup>	アラートの表示と SECOM への電話	0	0

\*1ご自身とご契約者さまの削除は不可

<sup>\*2</sup>ご自身と Qrio Smart Tag のみご利用のご家族の、場所の検知デバイスの登録・変更・削除が可能 <sup>\*3</sup>MANOMA Biz ではご利用できません

## 4 ホーム画面について

ここでは、ホーム画面の表示や使い方について説明します。

- ホーム画面でできること(P.11)
- カードの表示位置を変更する(P.12)
- 家電をリモコン操作する (P.13)
- 警戒モードを変更する(P.14)
- アプリ内通知について(P.15)
- タイムラインについて (P.16)
- デバイス画面について(P.17)

### 4.1 ホーム画面でできること

ホーム画面では、スクロールするだけで、家族や家の状態がひと目で分かります。



#### 表示位置変更ボタン

タップすると、カードの表示位置変更画面が表示されます。 →「4.2 カードの表示位置を変更する」(P.12)

#### ② 家族の様子カード

ご家族の居場所が表示されます。

→「6 居場所を手動で変更する」(P.28)

#### ③ カメラカード

室内カメラの映像をライブ表示します。(複数台カメラを登録している場合、表示位置が一 番上のカメラのみ映像を表示します)タップするとカメラが起動します。

#### ④ 戸締り確認カード

登録した開閉センサーまたは Qrio Lock の戸締り状態が表示されます。

#### ⑤ リモコンカード

スマート家電リモコンに登録した家電をリモコン操作できます。

→「4.3 家電をリモコン操作する」(P.13)

#### ⑥ 温度/湿度カード

登録したスマート家電リモコンの設置場所の温度・湿度が表示されます。

#### ⑦ ロックカード

カード下部のステータスで鍵の戸締り状態が確認できます。ロングタップで、鍵の施錠・ 解錠操作ができます。

#### ⑧ 警戒モードカード

警戒モードの設定状態が表示されます。タップすると警戒モード設定画面が表示されます。 →「4.4 警戒モードを変更する」(P.14)

#### ⑨ タイムラインカード

ご家族の場所をはじめ、レシピの実行、モード変更の履歴が表示されます。 タップすると、履歴の一覧が表示され、表示項目の設定変更ができます。 →「4.6 タイムラインについて」(P.16)

#### 10 チャットカード

タップすると MANOMA のチャットサポート画面に遷移します。

#### ⑪ デバイス

タップすると、デバイス画面が表示されます。 →「4.7 デバイス画面について」(P.17)

#### 12 メニュー

タップすると、メニュー画面が表示されます。 → 「5 メニュー画面について」(P.18)

### 4.2 カードの表示位置を変更する

ホーム画面に表示される各カードの表示位置は変更することができます。

たとえば一番上に表示させるカードをライブカメラではなくタイムラインにするなど、個人に合わせた 表示方法にカスタマイズすることできます。

 表示位置変更ボタ ンをタップします。



 表示位置の変更画 面が表示され、移動 したいカードの項 目を上下タップす ると表示順を自由 に設定することが 可能です。

× 表示位置の変更	
✓ 家族の様子	
✓ 初期設定ウィザード	Ŷ
☑ 警戒モード	Ŷ
☑ タイムライン	~
発定	
< ●	

 項目左の v を消す と、カードを非表示 にすることも可能 です。
 ※ただし、通知カー ド、異常カードを 除く。

×表示位置の変更	
ロリビングの温度 湿度	Ŷ
☑ 家族の様子	~ ~
☑ リピングのカメラ	^ ~
✓ 戸締り確認	~ ~
確定	

「確定」をタップして、表示位置、表示
 /非表示の設定を変更します。

× 表示位置の変更	
✓ 初期設定ウィザード	~
✓ 家族の様子	~
■ 警戒モード	~
☑ タイムライン	~

### 4.3 家電をリモコン操作する

各場所に設置した家電をあらかじめスマート家電リモコンに登録しておくと、リモコンを使って運転開始/停止、温度調整、音量の調整などの操作ができます。登録方法については、『MANOMA セットアップガイド』を参照してください。

#### = ΜΛΝΟΜΛ 家族の様子 $\mathbf{S}$ E 玄関 室内カメラ 戸締り確認 戸締りは問題ありません リビング 0\_0 コンボ エアコン テレビ **♠** = =



リモコンカード

され、機器を操作することができます。

スマート家電リモコンに登録した家電が設置場所ごとに表示され

ます。操作したい機器をタップすると、それぞれのリモコンが表示





### 4.4 警戒モードを変更する

警戒モード	設定内容
オフ	警戒モードがオフの状態です。
オン	警戒モードがオンの状態です。「異常状態を検知」のレシピが有効化されて
	いる場合、開閉センサーの開閉や室内カメラの人感センサーで動きを検知す
	ると異常モードになります。
自動でモード切替	スマートフォンや Qrio Smart Tag を場所の検知デバイスとして設定して
	いるご家族の在宅状況に応じて、自動で警戒モードのオン/オフを変更しま
	す。

 ホーム画面から警 戒モードカードを タップします。



 警戒モードの設定 画面が表示される ので、「オフ」「オン」 または「自動でモー ド切替」を選択しま す。

÷	警戒モード	0
警戒モードの話	le	~
オフ		0
オン		0
自動でモード	切替	۲
オンになる時間	#	
設定なし		
開始時間 午後 11:00		
終了時間 午前 05:00		
	$\odot$	

#### [自動でモード切替の場合]

警戒モードの時間設定をする場合は、以下の手順で設定します。

「警戒モードの 時間設定」を有 効化し、警戒モ ードの開始時刻 と終了時刻を設 定します。





警戒モードの時間設定をすることで、ご 家族の在宅状況に関わらず、設定した時 刻になると自動的に警戒モードに移行し ます。 終了時刻を過ぎると、警戒モード は解除され、ご家族の在宅状況に応じた 自動切換モードに戻ります。

### 4.5 アプリ内通知について

機器の登録やレシピの設定(P.29)を行うと、MANOMA アプリの画面上にご家族や家の状況に応じた 通知が表示されるようになります。

通知は、内容の緊急度合によって2段階のレベルがあります。

#### ■ 通知

確認が必要な通知です。常に最新情報が一番上に表示され、複数件表示されます。「×」ボタンをタップ する、もしくは「電話をする」などのアクションを実行後、次の通知が表示されます。



### ■通知(異常モード)

警戒モード中に、開閉センサーの開閉や室内カメラの人感センサーで動きを検知すると、侵入者がいる 可能性を異常モードとしてお知らせします。



#### 確認済み

タップすると異常モードが解除され、通常のホーム画面が表示されます。 「確認済み」をタップするまで異常モードは継続されます。

#### 電話で確認

電話アプリでご家族や近所の方へ電話できます。

#### 駆けつけを要請(オプション)

セコム駆けつけサービス(オプション)にご加入の場合に表示されます。 タップすると、セコム駆けつけサービス窓口に電話で駆けつけを要請できます。 セコム駆けつけサービスについては、「10 セコム 駆けつけサービスに申し込む」 (P.45)を参照してください。

### 4.6 タイムラインについて

タイムラインのカードをタップすると、ご家族の場所をはじめ、レシピの実行、モード変更の履歴が一 覧で表示されます。

タイムラインに表示する項目は「タイムライン表示項目」で設定できます。



### ■ タイムラインの表示項目を設定する

タイムラインに表示する項目にはチェックを付けます(ON)。 タイムラインに表示しない項目はチェックを外します(OFF)。



### 4.7 デバイス画面について

#### 登録されているデバイスを一覧で表示します。



#### 登録されているデバイスが設置場所別に一覧で表示されます。

登録できる機器・登録内容の上限は、以下のとおりです。

機器の最大登録数(Qrio Smart Tag を含む)	50 台
設置場所の最大登録数	12 か所
機器名の最大文字数	256 文字
設置場所名の最大文字数	256 文字
スマート家電リモコンの最大登録数	8台
Qrio Smart Tag の最大登録数	7台
開閉センサーの最大登録数	30 台
室内カメラの最大登録数	4台
Qrio Lock の最大登録数(1 Qrio Hub あたり)	2台

#### タップすると、デバイスの追加画面が表示されます。

追加方法については、『MANOMA セットアップガイド』を参照してください。

## 5 メニュー画面について

ここでは、メニュー画面とメニュー画面からできる操作について説明します。

- メニュー画面でできること(P.18)
- ご家族の管理について(P.19)
- 場所の管理画面について(P.22)
- レシピ画面について(P.23)
- 通知設定画面について(P.24)
- お知らせ(P.24)
- 連携サービス画面(P.25)<sup>※</sup>
- サービス情報画面(P.27)
- その他画面(P.27)

※ MANOMA Biz ではご利用できません。

### 5.1 メニュー画面でできること

メニュー画面から各管理画面やお知らせ、設定画面などに移動できます。



※ MANOMA Biz ではご利用できません。

### 5.2 ご家族の管理について

家族の管理画面では、登録されているご家族を一覧で表示できます。 MANOMA を利用されるご家族の追加登録や削除ができます。

### 家族の管理画面の見方

表示されているご家族をタップすると、該当のご家族のプロフィール画面が表示されます。 プロフィール画面については、「ご家族のプロフィール画面」(P.20)を参照してください。



### ご家族のプロフィール画面

### ■ MANOMA アプリをご利用のご家族(ログイン済み)



<sup>自動更新</sup> 場所への出入りを自動更新します
検知するデバイス > ご利用のスマートフォン >
<sub>検知方法</sub> スマートフォンの位置情報
位置情報の権限 許可されています >
バックグランドでの常時実行の許可 許可されています
「位置研経の検知」機能が正しく動作しない場合には「位置 情報の準視」の許可が「常に」設定されているかご確認くだ さい。
< ○ ■

### ■ MANOMA アプリを利用していないご家族



### 5.3 場所の管理画面について

場所の管理画面では、家族が日常過ごす場所を登録したり、子どもの習い事などよく行く場所を登録します。家族の管理で、家族の場所の検知デバイスを設定すると、登録した場所への出入りをご利用のスマートフォンで通知として受け取れます。



#### ■ 場所の詳細画面



### 5.4 レシピ画面について

MANOMA では3種類のレシピを利用できます。

レシピを利用するためにはレシピの設定を行う必要があります。

← レシピ			
レシピは、ご利用になっているデバイスやご家 族のご帰宅を連携させる機能です。 設定することで、自宅や家族を見守ったり、よ りや酒な生活を実現できます。	← 異常状態を検知	← 家族が帰宅したら音楽…	← 帰宅時にリモコン操作
			<b>€</b> : ⇒ <
	警戒モード時に開閉センサーの開閉や室内カメラの 人感センサーで動きを検知するとアプリに通知を行 います。AIホームゲートウェイからは警告音が鳴動	家族が不在時、最初に帰宅した家族を室内カメラの センサーが検知すると音楽を再生します。	家族が帰宅時、スマート家電リモコンに登録したリ モコン操作をおすすめします。
	します。 どんな時に? 空ポモードロ	どんな時に? 自宅にだれもいないとき	どんな時に? 家族が帰宅すると
	どのデバイスが動きを検知すると? >	どのデバイスが動きを検知すると? > デバイスを選択	だれが? > 家族を選択
	⑦ (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	-	-
	(行う時间を選択) 家族の帰宅時にこのレシピが実行されないようにす	何をする? Amazon Musicで音楽を再生	何をする? リモコン操作を通知する
	るため、この設定で指定した時間分だけレシピの実 行を待ちます。	音楽を出力するデバイス > デバイスを選択 >	操作するスマート家をリモコン > デパイスを選択 >
	何たオス 2	Amazon Musicにご加入されていない場合は、音楽 が再生しない場合があります。音楽を止めたい場合 は、アレクサに「意楽をためて」といっとを楽声曲	リモコンで操作するデバイス > デパイスを選択 >
	警告音が鳴る         ●           **+辛を抑られる         ●	を停止できます。	操作内容 操作内容を設定 >
<b>V</b>	テロロで知らりアナバイス	おためし実行	商室
	相定	Rise	

\_\_\_\_\_ 「+」ボタンからご利用になりたいレシピを設定します。

1	異常状態を検知	警戒モード時に、開閉センサーを取り付けたドアや窓などの
		開閉や、室内カメラの人感センサーで動きを検知すると知ら
		せてくれる機能。AI ホームゲートウェイからは警告音が鳴動
		します。
2	家族が帰宅したら音楽再生	家族が不在時に、最初に帰宅した家族を室内カメラの人感セ
		ンサーが検知すると自動で音楽を再生する機能。
3	帰宅時にリモコン操作	帰宅時に、スマート家電リモコンに登録したリモコン操作を
		おすすめする機能。

### 5.5 通知設定画面について

MANOMA からの通知について ON/OFF を設定できます。



### 5.6 お知らせ

MANOMA のソフトウェアアップデート/サーバーメンテナンス/障害報告や、連携サービスからのお得なキャンペーン情報などをお知らせします。

なお、お知らせはアプリ内通知やプッシュ通知から確認することもできます。



### 5.7 連携サービス画面

#### ※ MANOMA Biz ではご利用できません。



#### 連携サービス一覧

MANOMA と連携しているサービスが一覧で表示されます。 サービス名称をタップすると、該当サービスの画面が表示されます。

Entrance の提携サービスについては、下記の「Entrance の提携サービスの場合」 (P.25)を参照してください。

セコム 駆けつけサービスについては、「セコム 駆けつけサービスの場合」(P.26) を 参照してください。

### ■ Entrance の提携サービスの場合

契約の有無に関わらず、各サービスのサービスサイトやお問い合わせ窓口へのお電話番号などの情報を表示します。

(例) ベアーズの画面



### ■ セコム 駆けつけサービスの場合

セコム 駆けつけサービスの加入状況を確認します。また、サービス加入サイトへ遷移できます。 ご契約者さまのサービス加入状況によって表示される画面が異なります。

- セコム 駆けつけサービスへの申し込みは任意です。
  - お申し込みに際し、加入料金や月額基本料金のお支払いは必要ありません。
- セコム 駆けつけサービスに加入していない場合の確認画面



● セコム 駆けつけサービスに加入している場合の確認画面



### 5.8 サービス情報画面

Entrance 利用時などに必要な MANOMA 契約 ID を確認することが可能です。



### 5.9 その他画面

### アプリ情報



## 6 居場所を手動で変更する

ホーム画面の家族アイコンをタップすると、家族がいる場所の地図や、登録されている場所への出入り のタイムラインが表示されます。

また、以下の条件で居場所を手動で変更することができます。

ご家族の条件	手動変更
ご自身のアカウントの居場所の変更	できる
スマートフォンを利用しているご家族の居場所の変更	できない
Qrio Smart Tag のみ利用している(スマートフォンを持っていない)ご家	できる
族の居場所の変更	



## 7 MANOMAの「レシピ」を利用する

MANOMA アプリで設定する、MANOMA の便利な機能を「レシピ」といいます。 ここでは、レシピを利用するための、以下の操作について説明します。

- 異常状態を検知する(P.29)
- ご家族が帰宅したら音楽を再生する(P.30)
- 帰宅時にリモコン操作を通知する(P.31)

### 7.1 異常状態を検知する

本レシピは、警戒モード中に開閉センサー/室内カメラが動きを検知するとご利用のスマートフォンに 異常を通知し、ご自宅の AI ホームゲートウェイから警告音を鳴動することができます。

異常状態を検知してアプリに通知を行うためには、警戒モードをオンにしている必要 があります。警戒モードを変更する(→P.14)を参考に警戒モードを設定してください。

 レシピの追加画面 で、「異常状態を検 知」をタップしま す。



 動きを検知するデ バイスを設定する ため「デバイスを選 択」をタップしま す。



 アプリに登録済み の開閉センサー/室 内カメラが表示さ れます。動きを検知 するデバイスを選 択し「確定」をタッ プします。



設定した内容を確認し「確定」をタップします。



### 7.2 ご家族が帰宅したら音楽を再生する

本レシピは、家族の帰宅を室内カメラの人感センサーで検知すると、登録した AI ホームゲートウェイから Amazon Music の音楽を再生することができます。

4.

- 動きを検知するデ バイスを設定する ため「デバイスを選 択」をタップしま す。



ご利用になっているデバイスやご家族の ご帰宅を連携させる機能です。 とで、自宅や家族を見守ったり、より快 道な生活を実現できます。

レシピは、こ ご 設定すること

**5.** アプリに登録済み の AI ホームゲート ウェイが表示され

ます。 音楽を出力す

るデバイスを選択

し「確定」をタップ

します。

音楽を出力するデ

バイスを設定する

ため 「デバイスを選

択」をタップしま

す。



← 家族が帰宅したら音楽...

どのデバイスが動きを検知すると? 室内カメラ

何をする? Amazon Musicで音楽を再生

Amazon Musicにご加入されていない場合は、音楽 が再生しない場合があります。音楽を止めたい場合 は、アレクサに「音楽をとめて」というと音楽再生 を停止できます。

音楽を出力するデバイス デ**バイスを選択** 

設定した内容を確認し「確定」をタップします。

÷	家族が帰宅したら音楽…	
どのデ 室内ナ	パイスが動きを検知すると? りメラ	>
	-	
何をす Amaz	る? ron Musicで音楽を再生	
音楽を AIホー	出力するデバイス - <b>ムゲートウェイ</b>	>
Amazo が再生 は、ア を停止	on Musicにご加入されていない場合は、i しない場合があります。音楽を止めたい レクサに「音楽をとめて」というと音楽 できます。	音楽 場合 再生
	おためし実行	
	<b>H</b> E	

アプリに登録済み の室内カメラが表 示されます。 動きを検知するデ バイスを選択し「確 定」をタップしま す。

3.



### 7.3 帰宅時にリモコン操作を通知する

本レシピは、家族の帰宅を検知すると、登録したリモコン操作を実行するか MANOMA アプリに通知します。通知は、帰宅を検知するご家族にのみ行われます。

4.

 レシピの追加画面 で、「帰宅時にリモ コン操作」をタップ します。



帰宅時にリモコン操作

家族が帰宅時、スマート家電リモコンに登録したリ モコン操作をおすすめします。

>

←

どんな時に? 家族が帰宅すると

何をする? リモコン操作を通知する 操作するスマート家をリモコン デバイスを選択

だれが? 家族を選択

 帰宅を検知する家 族を設定するため 「家族を選択」をタ ップします。  リモコン登録され ている家電が表示 されるので、操作し たい家電を選択肢 「確定」をタップし ます。

リモコンで操作す

る家電を設定する

ため「デバイスを選 択」をタップしま

す。

<ul> <li>← 帰宅時にリモコン操作</li> </ul>	
だれが? ご契約者様	>
-	
何をする? リモコン操作を通知する	
操作するスマート家モリモコン スマート家電リモコン	>
リモコンで操作するデバイス デ <b>バイスを選択</b>	<i>,</i>
操作内容 操作内容を設定	>
< ◎ ■	



 家電の操作内容を 設定するため「操作 内容を設定」をタッ プします。



 帰宅を検知する家 族が表示されるの で、対象の家族を選 択し「確定」をタッ プします。
 ※場所の検知デバ イスで「スマートフ ォン」を設定してい るご家族のみ本レ シピを利用するこ とができます。

メ 家族を選択	
帰宅を検知する家族を選択してください。	
ご契約者様	۲
ਵਵ	0
$\frown$	
確定	

7. 操作する内容を設 8. 設定した内容を確 × 操作内容を設定 ← 帰宅時にリモコン操作 認し「確定」をタッ 定します。 ٥ AUTO プします。 だれが? ご契約者様 > \* 6  $\otimes$ 38 联历 82 何をする? リモコン操作を通知する 風量 温度 操作するスマート家電リモコン スマート家電リモコン > -7.0°C 自動 リモコンで操作するデバイス うるさら7(Rシリーズ 2016) > -6.0°C 静か -5.0°C 操作内容 自動、温度標準、風量自動 > 湿度 風向き 確定 < ●  $\overline{}$  $\odot$ 

:	登録したご家族が、自宅に近づくとスマ	マートフォン	に以下のような通知が	表示されます。
	◎ MANOMA・現在 へ			7/20 22:00
	現在 ~ MANOMA		エアコンを動作さ	せますか?
	エアコンを動作させますか?		ОК	
	OK キャンセル		キャンセ	L
	Android の場合		iOS の場	合

## **8** 室内コミュニケーションカメラを利用する

室内コミュニケーションカメラ(以降、室内カメラ)を利用することで、不在時でも室内カメラを設置 したお部屋の様子を録画したり、外出先からお部屋の様子をモニタリング(ライブカメラ)しながら、 在宅中のご家族とコミュニケーションをとったりすることができます。

ここでは室内カメラでできること、およびその設定方法について説明します。

- 室内カメラの画面について(P.33)
- クラウドから録画映像をダウンロードする(P.37)
- 室内カメラの録画モードを設定する(P.38)

### 8.1 室内カメラの画面について

### ライブカメラ画面

室内カメラのライブカメラ画面では、ご自宅に設置した室内カメラの映像をライブカメラとして視聴で きます。室内カメラからの映像を視聴することはもちろん、ご利用のスマートフォンと室内カメラで通 話することができるため、在宅中のご家族とコミュニケーションをとることができます。 ご自宅に室内カメラが複数設置されている場合は、カメラの切り替えができます。



#### 録画の一覧画面

室内カメラで録画された映像は、連続的に室内カメラの microSD メモリーカードに保存されます。また、異常状態を検知した場合は、室内カメラの microSD メモリーカードに録画された映像が自動的に クラウドにアップロードされます。

録画の一覧画面では、microSDメモリーカードおよびクラウドに保存された録画映像の一覧が、録画日時の新しいものから順に表示されます。

録画映像は1時間単位のチャンク(塊)として一行ずつ表示されます。

さらに、室内カメラの人感センサーが検知したイベントもひと目で確認でき、見たい映像を簡単に検索 できます。

蓄積された録画映像により microSD メモリーカードの容量を超えてしまう場合は、古い録 画映像から順に新しい録画映像に上書きされます。





### プライバシー設定

室内カメラでは、登録されているご家族ごとに、在宅中にカメラ撮影録画を禁止するかを設定できます。 これを「プライバシー設定」といいます。

プライバシー設定が有効となっているご家族が在宅中のときには、室内カメラへの接続ができなくなり、 ライブカメラの視聴や microSD メモリーカードへの録画が停止します。室内カメラのレンズカバーも 閉じます。初期値は OFF です。

※ただし、室内カメラのライブカメラ画面で、シャッター開閉/録画開始・停止の操作は可能です。

○ 異常モード時は、プライバシー設定が無効になり、録画映像は microSD メモリーカードに 保存されます。



### 8.2 クラウドから録画映像をダウンロードする

異常モードを検知すると、室内カメラの microSD メモリーカードに録画された映像がクラウドにアッ プロードされます。アップロードされた映像は、録画日時から約 3 か月後に自動的に削除されます (MANOMA を解約された場合は、解約処理が完了した時点で自動的に削除されます)。異常モード時に 録画された映像は、以下の手順に従って、ご利用のスマートフォンにバックアップすることをお勧めし ます

 カメラ画面の右上 にあるオプション メニューをタップ します。

← ∍	室内フ ィブカメラ	りメラ	IVAI 録画の・		
			2020/07/03	3 23:30:	οa
	P <b>4 •</b> • 15 m.		•••• 1 10 ms	**	
				• ::	2
>	2020/07/03 (±	-)			
Þ	23:00 - 00:00				
	22:00 - 23:00				
	21:00 - 22:00				
	•	$\bigcirc$			
	•	0			

 オプションメニュ ーで「ダウンロー ド」をタップしま す。



クラウドに保存されている録画映像データが最新のものから順に時系列で表示されます。リストからご利用のスマートフォンに保存したい映像データにチェックを付け、「ダウンロード開始」をタップします。



### 8.3 室内カメラの録画モードを設定する

 カメラ画面の右上 にあるオプション メニューをタップ します。

`	±r:		1974	C.
	ライブカメラ		録画の一	覧
	15		15 eec	Ŧ
				> 0
>	2020/07/03	(土)		
	23:00 - 00:0	0		
	22:00 - 23:0	0		
	21:00 - 22:0	0		
	•	$\odot$		

 オプションメニュ ーで「カメラ設定」
 をタップします。



カメラ設定画面で設定・表示で きる項目は以下のとおりです。 【感度設定】 人感センサーで検知する感度の レベルを設定します。 【録画モード】 録画品質を設定します。 ・長時間モード(初期値): 長期の録画ができます。 ・高画質モード: 長時間モードと画質やビット レートが異なるため、1-2日の 録画が可能です。 【microSD カード】 カード容量の残量表示とカード の安全な取り出し方法について のご案内、microSD カードのフ ォーマット(保存データ削除)が できます。 【その他】 ファームウェアバーションを表 示します。最新のものか確認で き、古い場合はファームウェア 更新できます。

## **9** MANOMAの機能を音声で操作する

Alexa のスキルを利用することで、音声で家電を操作したり、戸締りを確認したりなど、ハンズフリーで MANOMA の機能を利用することができます。

ご利用できる Alexa のスキルには、Alexa 標準のスマートホームスキル「MANOMA スマートホームス キル」と、 MANOMA 独自のカスタムスキル「MANOMA スキル」があります。 それぞれ対応する操作や発話が異なるため、 用途に合わせてお使いください。(併用も可能です)

### 9.1 MANOMA スマートホームスキル

以下の音声で、テレビ・エアコン・照明など家電の操作が可能です。

● 発話例 「アレクサ、○○して」

家電	操作	発話例
	雨、石	● アレクサ、テレビをつけて/入れて
	- 电 <i>际</i>	● アレクサ、テレビを消して/切って
	チャンネル	● アレクサ、テレビのチャンネルを1にして/1チャンネルに変えて
テレビ		<ul> <li>● アレクサ、テレビのチャンネルをあげて/チャンネルをさげて</li> </ul>
		● アレクサ、テレビのボリュームをあげて/大きくして
	立旦	● アレクサ、テレビのボリュームをさげて/小さくして
	日里	● アレクサ、テレビを消音にして/ミュートにして
		● アレクサ、テレビの消音を解除して/アンミュートにして
		● アレクサ、エアコンをつけて
	電源	● アレクサ、エアコンを消して/切って/オフにして
		● アレクサ、暖房をつけて/暖房を消して
		● アレクサ、冷房をつけて/冷房を切って
	モード設定	● アレクサ、エアコンを暖房/冷房/自動/除湿/送風にして
	温度設定	● アレクサ、エアコンの温度を 24 度にして
		● アレクサ、エアコンの温度を上げて/下げて
	モード確認	● アレクサ、エアコンのモードは何?
8298	電源	● アレクサ、照明をつけて/消して
照明	照度	● アレクサ、照明を明るくして/暗くして

※機種およびモードによって、操作が実行できない場合があります。

### MANOMA スマートホームスキルの設定方法

 ホーム画面の左上 にあるメニューボ タンをタップしま す。



「スキル・ゲーム」
 のメニュー項目を
 タップします。

アクティビティ ヘルプとフィードバック
試してみよう! スギル・ゲーム
理細元 定型アクション
リマインダー・アラーム
リスト
デバイスを追加

 右上の検索アイコ ンをタップしま す。



 「マノマ」または 「MANOMA」を入 力し検索します。



- あ か à × な は た ŧ や 6 小~ わ <u>, ?!</u> Ē  $\bigcirc$
- 検索結果から 「MANOMA スマ ートホーム」スキ ルを選択し、「有効 にして使用する」 をタップします。



・テレビの操作 - 電源のオン/オフ.. もっと見る

 認証画面が表示され るので、MANOMA アプリのアカウント とパスワードを入力 し、「Sign In」をタ ップします。
 ※アカウント(メ ールアドレス)は すべて小文字で入 力してください



 アカウントが正常 にリンクされたこ とを確認し、左上の 「×」をタップして ウィンドウを閉じ ます。



 $\odot$ 

Alexaでスマートホーム端末を使用するに は、まず端末を検出してください。

 $\overline{}$ 

端末を検出

 「端末を検出」をタップします。 スマート家電リモ コンとお手持ちの スマートフォンを できるだけ近い位 置に置いて検出し てください。



- 端 末 の 検 出 を 行 う に は 、 MANOMA アプリでスマート家 電リモコンの機器登録およびネ ットワーク設定が完了している 必要があります。まだ設定が完 了していない場合は、セットア ップガイドを参照して設定を完 了してください。
- スマート家電リモ コンが検出される まで待ちます。



- 10. 検出に成功すると、 検出完了画面が表示されます。「デバイスを選択」をタップします。 ※画面例は、あらかじめMANOMAアプリでスマート家電リモコンに「テレビ」「エアコン」 「照明」を登録しているため、「3台のデバイスを検出」と表示されています。
- 検出されたデバイ スの内1つを選択 し、「デバイスをセ ットアップ」をタッ プします。





 セットアップ完了 画面が表示されま す。「続行」をタップ します。



 残りの検出された デバイスがすべて セットアップ完了 するまで、手順11-13 を繰り返しま す。

=	セットアップ
どのデバイス すか?	をセットアップしま
גיביזג דעביד	~
<b>以代 FIF</b> J	
デバー	スをセット・ップ
•	•

 すべてのデバイス のセットアップが 完了したら「終了」
 をタップします。



 「デバイス」画面に 遷移します。
 操作できるリモコンは、「すべてのデバイス」から確認できます。
 ※エアコンは「サーモスタット」としても表示されます。



### 9.2 MANOMA スキル

※ MANOMA Biz ではご利用できません。

以下の音声で、戸締りの確認、家族への呼び出しができます。

#### ● 発話例 「アレクサ、マノマで○○して」

操作	内容	発話例
	MANOMA アプリに登録されて	アレクサ、マノマで家族を呼び出して
呼び出しの通知	いるご家族全員に対して、呼び	
	出し通知を送ります。	
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	玄関の施錠状況、すべての扉や	アレクサ、マノマで戸締りを確認して
戸市市 ワワク4世記	窓の開閉状況が確認できます。	

### MANOMA スキルの設定方法



 検索結果から 「MANOMA」スキ ルを選択し、「有効 にして使用する」 をタップします。



 アカウントが正常 にリンクされたこ とを確認し、左上の 「×」をタップして ウィンドウを閉じ ます。



< ● ■



## 10 セコム 駆けつけサービスに申し込む

※ MANOMA Biz ではご利用できません。

セコム 駆けつけサービスは、ご利用者さまの要請により、セコムの対処員がご自宅を訪問して安全を 確認したり、ご利用者さまに同行して安全を確保したりするサービスです。

「自宅にいる子供や高齢の祖父母のことが心配」「1人で帰宅するのが不安」といった場合に利用できます。

セコム 駆けつけサービスをご利用になる場合は、サービスを提供する「セコム株式会社」へのお申し込 みが必要です。セコム 駆けつけサービスのサイトで内容をご確認のうえ、お申し込みください。

#### ● セコム 駆けつけサービスへの申し込みは任意です。

- お申し込みに際し、加入料金や月額基本料金のお支払いは必要ありません。
- **1.** メニュー画面で、 「連携サービス」を

タップします。

	i.	×=ı-		
٢	ソニー太郎 валкателя	0.542.0-2011		>
R	家族の管理			>
•	場所の管理			>
۰	レシピ			>
0	通知設定			>
	маномаф	らのお知らせ		>
	連携サービス	ζ		>
0	サービス情報	R		>
0	ヘルプ・お問	即い合わせ		Ø
ę	ご意見・ご要	夏望		ß
0	アプリ情報			>
ž	<b>†</b> R-A	デバイス	= ×==-	_
		0		

 連携サービス画面 で、「セコム 駆けつ けサービス」をタッ プします。

← 連携サービス	
セコム駆けつけサービス	>
メリーメイド	>
ベアーズ	>
おそうじ本舗	>
麻布ペット	>
マイシェフ	>
WASH & FOLD	>
サニーメイドサービス	>
合	= ×==-
< ●	

 セコム 駆けつけサ ービスの確認画面 で、「サービスサイ トへ」をタップしま す。



 セコム 駆けつけサ ービスのサイトで、 内容を確認し、ペー ジ下部にある申込 ボタンからサービ スマイページにロ グインしてお申し 込みください。



るため、数日かかります。

## **11** Entrance の提携サービスを利用する

これまで、ご不在宅で家事代行やハウスクリーニングといったサービスを利用する場合は、事前に鍵を 預けたり、遠隔操作などで鍵の解施錠をしたりする必要がありました。

MANOMA で提供される鍵の解施錠管理機能「MANOMA Entrance」を利用すると、事前に予約した日時にご自宅を訪問したサービス事業者が、サービス会社のスタッフであることを認証したうえで玄関の 鍵を解施錠します。

ご利用の際は、連携サービス画面の各社サービス画面をご確認のうえ、各事業者へ直接お申し込みください。なお、各サービスの料金・申込方法は事業者により異なります。

Entrance の提携サービスを利用する場合は、以下の条件を満たす必要があります。

- MANOMA サービスを利用開始していること
- Qrio Lock を MANOMA アプリへ登録していること
  - ※ Qrio Hub を利用している場合、リモート操作設定済みの Qrio Lock を MANOMA アプリへ登録してください。
- Qrio Lock を 2 つ以上の扉に設置していないこと(1 つの扉に 2Lock は可、表口と勝 手口への設置などは不可)
- 利用する Qrio Lock は型番が Q-SL2 であること

### ■ 作業開始と作業終了のお知らせについて

連携サービス事業者の作業開始と作業完了は、ホーム画面でお知らせします。 ここでは、「ベアーズ」を利用した場合の画面を例に説明します。



#### 作業を開始したとき

ホーム画面に Entrance 連携サ ービスカードが表示され、事業 者のアイコンと作業中のステ ータスを確認することができ ます。



#### 作業を完了したとき

ホーム画面に表示されている Entrance 連携サービスカード が非表示となります。タイムラ インにて作業完了を確認する ことができます。

91	ムライン	
0	<b>ベアーズ</b> 作業を完了しました	20:53
O	ベアーズ 作業を開始しました	20:51
	<b>ソニー太郎</b> 学校をでました	14:47

## 12 登録したデバイスや情報を削除する

ここでは、以下の操作について説明します。

- デバイスを削除する(P.47)
- ご家族のアカウントを削除する(P.49)
- レシピを削除する(P.50)
- Alexa スキルの「MANOMA」を無効化する(P.51)
- 録画した映像を削除する(P.51)
- リモコンの登録情報をすべて削除する(P.53)

### 12.1 デバイスを削除する

登録されているデバイスを MANOMA アプリから削除します。

 デバイス画面から、 削除するデバイス をタップします。

> ここでは、例として AI ホームゲートウ ェイを削除する画 面で説明します。

 削除するデバイス の内容を確認し、
 (ゴミ箱)をタッ プします。

デバイス	
> 玄関	\$
D Qrio Lock	
> リビング	\$
Alホームゲートウェイ	
開閉センサー	
◎ 室内カメラ	
◇ スマート家電リモコン	+
ホーム デバイス	= ×==-
< ○	

← Alホームゲートウェイ

UUID SHH-001\_8604-5CFF-3591-8D7B

ファームウェアパージョン 1.4.46.5/1.8.100

<sup>名前</sup> Alホームゲートウェイ

設置場所 リビング 設定 詳細設定

詳細情報

Î

>

 デバイスの削除ダ イアログで「OK」を タップします。



**4.** デバイス画面で該当のデバイスが削除されたことを確認します。

### 開閉センサーを削除する

登録されている開閉センサーを MANOMA アプリから削除します。

 デバイス画面から 削除したい「開閉セ ンサー」をタップし ます。

デバイス	
> 玄関	\$
0 Qrio Lock	
> リビング	\$
(AIホームゲートウェイ	
開閉センサー	
◎ 室内カメラ	
◇ スマート家電リモコン	+
↑ <b>□</b> ホーム デバイス	=

 削除したい開閉センサーの内容を確認し、

 (ゴミ箱) をタップします。

÷	開閉センサー	(1
<sup>名前</sup> 開閉センサ	-	Ŷ
設置場所 リビング		>
詳細情報 接続状態 <b>接続中</b>		
開閉状態 <b>閉</b>		2020/2/6 11:27
電池残量 良好		2020/2/6 16:07

 デバイスの削除ダ イアログで「OK」を タップします。



4. 開閉センサーの削除面面で、開閉センサーの削除方法を確認し、センサーを確認し、センサーを解除モードにするため、「削除の開始」をタップします。
※強制削除された場合は初期化を行わないと再登録できません。初期化の方法は<u>コチラ</u>をご確認ください。



 開閉センサーの裏 ぶたを取り外し、タ ンパスイッチを2 秒間に3回押しま す。削除に成功する と、削除したセンサ ーの名前が表示さ れるので、確認後 「OK」をタップし ます。



### 12.2 ご家族のアカウントを削除する

家族の管理画面で、
 削除するご家族を
 タップします。

÷	家族の管理	2
🤶 द	契約者様	>
<b>0</b> 7	र	>
	ども	>
		+

 削除するご家族を 確認し、 

 (ゴミ 箱)をタップしま す。

÷	こども	( 🔹 )
	٩	
ニックネーム こども		>
場所の検知 自動、Qrio Sma	art Tag	>
•	0	

家族の削除ダイア
 ログで「OK」をタッ
 プします。



**4.** 家族の管理画面で、該当のご家族が削除されたことを確認します。

### 12.3 レシピを削除する

レシピ画面で、削除 1. したいレシピをタ ップします。



どんな時に? 警戒モード中

待ち時間 0秒 家族の場空時  $\checkmark$ 

どのデバイスが動きを検知すると? 開閉センサー

 $\odot$ 

>

- 2. 内容を確認し、 📋 (ゴミ箱)をタップ します。

3. レシピの削除ダイ アログで「OK」をタ ップします。

÷	異常状態を検知	Î
警 行 い に ど 響	<b>レシビの削除</b> このレシビを削除しますか? キャンセル OK	の 行 動
どのデ 開閉t	パイスが動きを検知すると? <b>zンサー</b>	>
待ち時 0秒	1	>
家族の	帰宅時にこのレシピが実行されないよ 、この設定で指定した時間分だけレシ	:うにす ピの実
	< ●	

### 12.4 Alexa スキルの「MANOMA」を無効化する

- Amazon Alexa アプリのホーム画面上に ある ≡ (メニューボタン)をタップしま す。
- 3. Alexa スキルの「MANOMA」のページを表示し、スキルの無効化を行います。
- 2. メニュー項目で「スキル」をタップします。

### 12.5 録画した映像を削除する

室内カメラで録画した映像を削除することができます。

microSD メモリーカードに保存した録画映像を削除する

 録画の一覧画面で、 削除するチャンク を選択した状態で オプションメニュ ーをタップします。



 3. 録画映像の削除ダ イアログが表示さ れます。
 「OK」をタップし ます。



 メニューから「削 除」をタップしま す。



#### クラウドに保存された録画映像を削除する ダウンロード画面 録画映像の削除ダ 1. 2. ダウンロード ダウンロード Î ← n で、削除する録画映 イアログが表示さ クラウドからダウンロードする録画映像を選択し ください。 クラウドからダウンロードする録画映像を選択して ください。 像にチェックを付 れます。 $\checkmark$ > 02/07 17:49-02/07 17:51 > 02/07 17:49-02/07 17:51 $\leq$ け、右上にある削除 「削除」をタップし 202002071749\_202002071751. mp4 $\checkmark$ E 録画映像の削除 アイコンをタップ ます。 クラウドに保存されている録画映像 を削除すると復元することができま します。 せん。 別途ダウンロードするなどして保存 してください。 キャンセル 削除 クラウドに保存された録画映像は削除す ると復元できません。 ダウンロードするなど、必要に応じて、事 前に保存してください。

### 12.6 リモコンの登録情報をすべて削除する

スマート家電リモコンを削除することで登録した情報をすべて削除することができます。

 スマート家電リモ コン画面で、画面右 上の (ゴミ箱)を タップします。

← スマート家電!	リモコン 🚺
<sup>名前</sup> スマート家電リモコン	,
設置場所 リビング	>
基本設定	
リモコン編集	>
ネットワーク設定 設定済み	>
詳細情報	
温度 25.1℃	2020/2/6 17:15
温度 42.6%	2020/2/6 17:15
< o	

 デバイスの削除ダ イアログで「OK」を タップします。

← スマート家電リ	モコン 🔋
<sup>名前</sup> スマート家電リモコン	>
設置場所 リビング	>
差" デパイスの削除	
スマート家電リモコンを リ:す。よろしいですか?	
ネ: キャンセル 設:	ок
詳細情報	
温度 25.1℃	2020/2/6 17:15
温度 42.6%	2020/2/6 17:15

 デバイス画面でス マート家電リモコ ンが削除されたこ とを確認します。



### こんなときは

MANOMA のご利用に関して不明な点やトラブルが発生した場合の解決方法は、下記のページで紹介していますので、参照してください。



### 更新履歴

2021年	1月	29 日更新	Ver.10.0.0
2020年	12月	4日更新	Ver.9.0.0
2020年	7月	13日更新	Ver.8.0.0
2020年	6月	2 日更新	Ver.7.0.0
2019 年	10月	18日更新	Ver.6.0.0
2019 年	6月	14 日更新	Ver.5.0.0
2019 年	2月	15 日更新	Ver.4.0.0
2018年	12月	28 日更新	Ver.3.0.0
2018年	12月	19 日更新	Ver.2.0.0
2018年	10月	23 日発行	Ver.1.0.0

### お問い合わせ先

※MANOMA Biz に関するお問い合わせ先は次ページをご確認ください。

#### お問い合わせの前に・・・

サポートページでは、お客様から寄せられたよくあるご質問を 掲載しています。

お困りの際は、こちらをご確認のうえ、お問い合わせください。

MANOMA サポートページ
 https://support.sonynetwork.co.jp/
 manoma/web/index.html





### ▶ フォームによるお問い合わせ

https://support.sonynetwork.co.jp/ manoma/web/form150.html



### MANOMA サポートデスク

#### 0120-183-019

受付時間: 9:00~18:00 (1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除きます。)

 ※ 一部の IP 電話から 03-5796-6259 (通常の通話料がかかります。)
 ※ IP 電話とは、「So-net フォン」など、インターネット回線を利用した サービスのことです。

🎧 MANOMA 解決サポート(※有償)

#### 設定方法や使い方に関するお問い合わせ

・・・・) MANOMA チャットサポート(※無償)

サポートページ内のチャットよりお問い合わせ ください。

https://support.sonynetwork.co.jp/ manoma/web/index.html



電話番号:マイページよりご確認ください。

https://manoma.jp/\_mypage/account/login

(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を

受付時間: 9:00~18:00



※ご利用には、MANOMA 解決サポート(月額:500円 ※税抜)をお申し込みいただく必要がございます。 ご希望のお客さまは、マイページよりお申し込みをお願いします。

#### 機器故障など修理に関するお問い合わせ

除きます。)

### 🌀 ソニーネットワークコミュニケーションズ総合窓口

故障かな?と思ったら、まずは、サポートページの FAQ を参考にお調べ頂き、それでも改善しない場合は、ソニーネットワークコミュニケーションズ総合窓口までお問い合わせください。

### **0120-520-053**

受付時間: 9:00~18:00 (1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除きます。)

※ 一部の IP 電話から 03-5796-6285 (通常の通話料がかかります。)

#### MANOMA Biz に関するお問い合わせ

### manoma Biz サポートデスク

**0120-829-814** 

受付時間: 11:00~20:00 (年末年始およびシステムメンテナンス日を除きます)

※ 一部の IP 電話から 03-6375-8016(通常の通話料がかかります。)

※ IP 電話とは、「So-net フォン」など、インターネット回線を利用したサービスのことです。

- 電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにご注意ください。
- お問い合わせ内容に応じて、お問い合わせ窓口の電話番号が異なるため、他の窓口で対応可能なお問い合わせ内容については、該当 担当窓口へ転送させていただくこともございます。あらかじめ、ご了承ください。
- お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。対応終了後、消去いたします。

## ΜΛΝΟΜΛ



商標について ●「ソニー」、「SONY」、「Qrio」は、ソニー株式会社の登録商標です。 ●「So-net」、「NURO」、「MANOMA」は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。 ●Apple、Appleのロゴ、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ●Phone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。 ●「Google」」「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Android」、「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。 ●Amazon、Alexa および、関連するすべてのロゴおよび動き商標はAmazon.com, Inc.またはその 関連会社の商標です。 ●本マニュアルに記載された社名、製品名、プランド名等は、各社の商標または登録商標です。

- ※記載の情報は、2020 年 12 月現在の情報です。 ※記載の内容は予告なく変更する場合があります。 Copyright 2020 Sony Network Communications Inc.

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

〒141-0002 東京都品川区東品川 4-12-3 品川シーサイド TS タワー 2020 年12 月