

# MANOMA

**ライトプラン 使い方マニュアル**

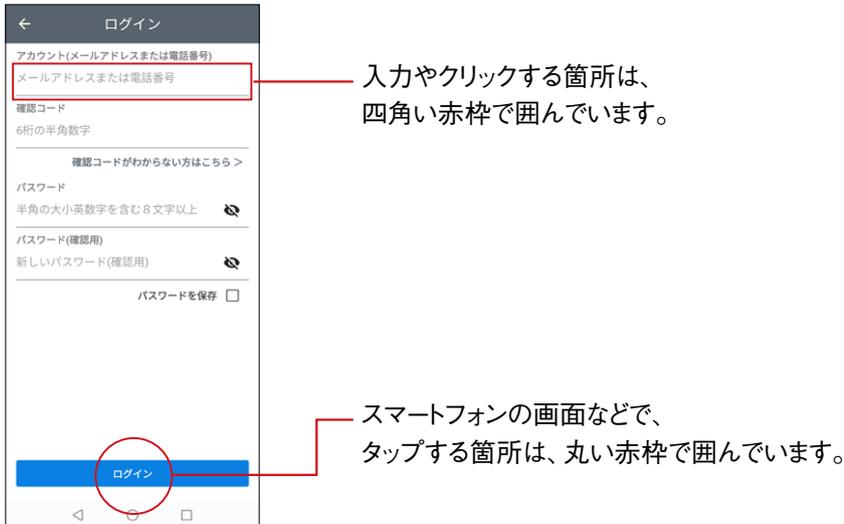
# はじめに

このたびは、MANOMA ライトプランをご契約いただき誠にありがとうございます。  
本マニュアルでは、ライトのセットアップ方法や使い方について記載しています。

## 操作手順の見方

手順説明で掲載されている画面には、以下のように赤い線で操作箇所を記載しています。  
なお、本ガイドでは、特に端末の書き分け表記がない場合、Android OS の画面で説明しています。

※本ガイドで使用している画面は、実際とは異なる場合があります。



## マークの見方

マーク	内容
 (注意)	セットアップをするうえで、特に留意する事項を記載しています。必ずお読みください。
 (ポイント)	セットアップをするうえで、知っていると便利な補足情報を記載しています。
 (参照)	関連する記載のあるページや他の冊子を記載しています。

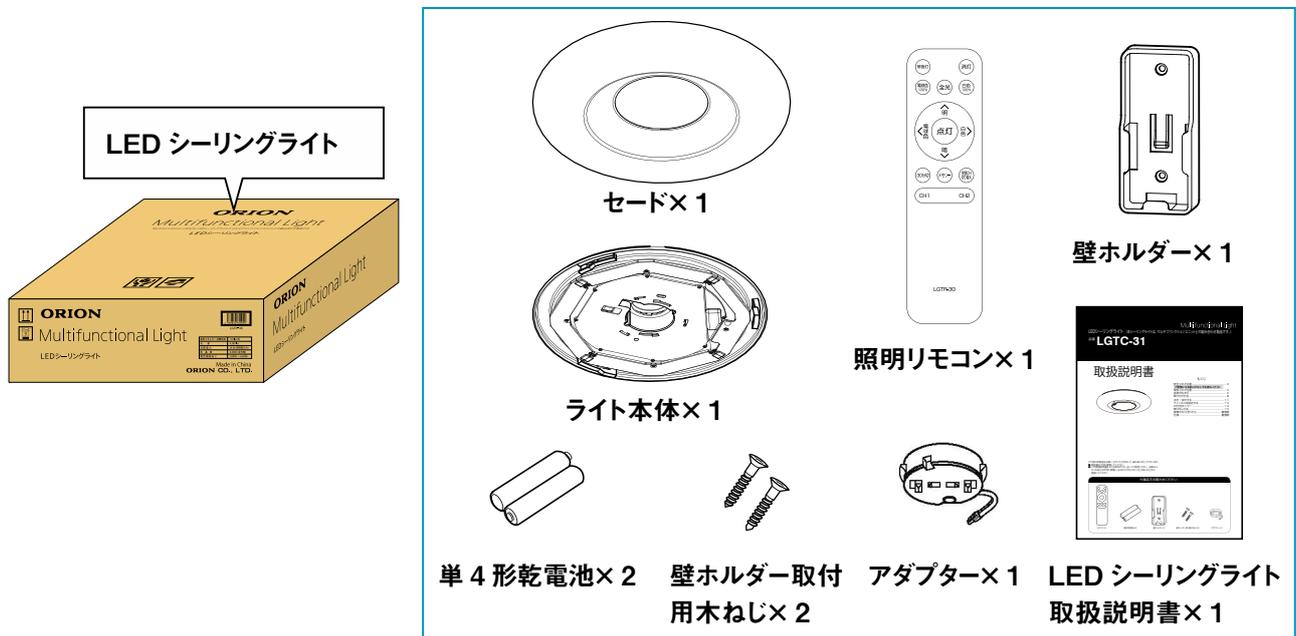
# 目次

はじめに.....	2
目次 .....	3
梱包品 .....	5
マルチファンクションライトの設置について .....	6
スマートコントローラーリモコンについて .....	7
アプリのインストール、初期設定について .....	8
ホーム画面について .....	9
設定する .....	10
設定一覧の表示 .....	10
テレビを登録する .....	11
エアコンを登録する .....	11
AIスピーカー (Amazon echo, Google Home) と接続する .....	12
セコム駆けつけサービスに申し込みする .....	13
おこなう使い方 .....	14
離れていても見守れる .....	14
MANOMAライトアプリで離れた場所から見守る .....	14
24時間照明操作がないとアラート通知 .....	15
離れていてもボイスメッセージが送れる .....	15
マルチファンクションライトからボイスメッセージを送る .....	15
スマートフォンからボイスメッセージを送る .....	16
離れていても気軽に会話ができる .....	17
スマートフォンから話しかける .....	17
マルチファンクションライトから呼びかける .....	18
リビングをライブ会場のような空間に .....	19
スマホ、タブレット、テレビとペアリングする .....	19
音量調整について .....	20
テレビとの接続の注意点 .....	20
おうちを守る .....	21
外出時の警戒セット、解除 .....	21
異常を検知した場合 .....	21
いるふり設定、解除 .....	22
便利なタイマー機能 .....	23

<b>困ったときは(Q&amp;A)</b> .....	<b>24</b>
サービス申込・解約・変更について .....	24
マルチファンクションライト設置設定について .....	25
使用環境について .....	27
モバイル機器について .....	29
みまもりについて .....	29
コミュニケーションについて .....	30
照明(点灯・消灯)について .....	30
その他 .....	30
<b>お問い合わせ先</b> .....	<b>35</b>

# 梱包品

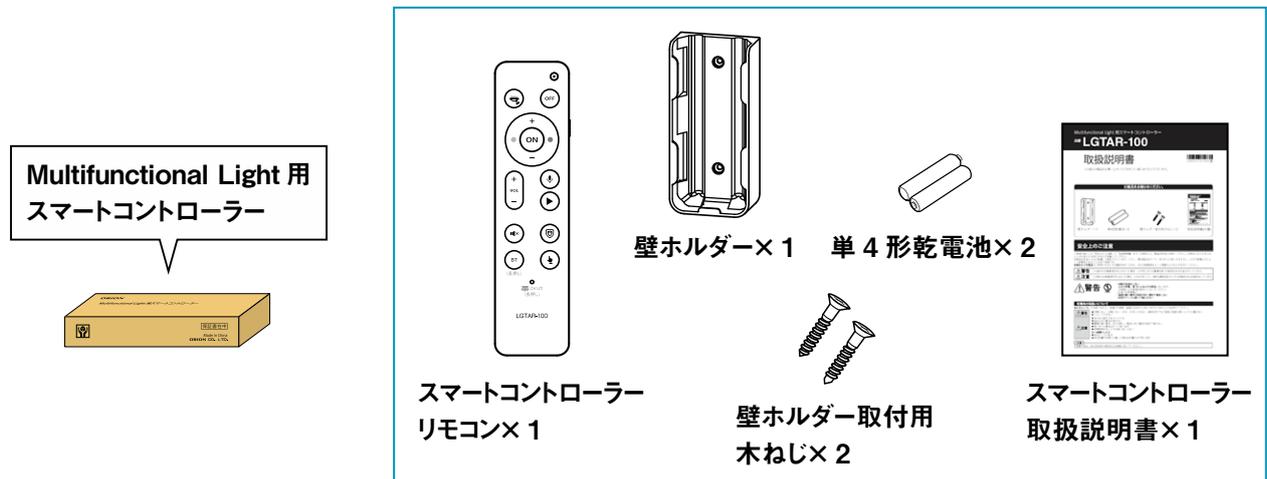
**大サイズの箱** マルチファンクションライトのLED照明、照明ボタンのみのリモコンが同梱されています。



**中サイズの箱** マルチファンクションユニットが入っています。



**小サイズの箱** 照明制御に加えスマートホーム機能がご利用いただけるリモコンが入っています。



# マルチファンクションライトの設置について

以下の手順で、マルチファンクションライトを設置してください。

 **設置作業は必ず各梱包箱に同梱されている取扱説明書に従って行ってください。**

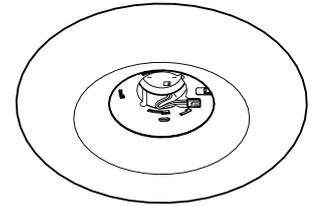
梱包箱は大→中→小の順番で開梱するとスムーズです。

**1** ご自宅でご使用中のシーリングライトを取り外します。

**2** LED シーリングライトを設置します。

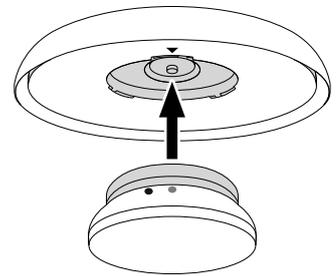
LED シーリングライトが入っている梱包箱（大サイズの箱）を開梱し、シーリングライトを設置します。

 **セードは必ずライト本体を天井に取り付けたあとに取り付けてください。**  
セードをライト本体に取り付けた状態で、ライトを天井に取り付けようとすると、セードが破損する恐れがあります。



**3** マルチファンクションユニットを取り付けます。

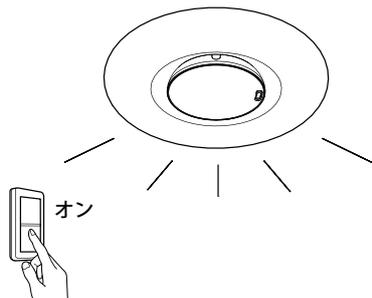
マルチファンクションユニットが入っている梱包箱（中サイズの箱）を開梱し、LED シーリングライトに取り付けます。



**4** 電灯をオン・オフできることを確認します。

スマートコントローラーが入っている梱包箱（小サイズの箱）を開梱し、電灯をオン・オフできることを確認します。

電源スイッチで確認

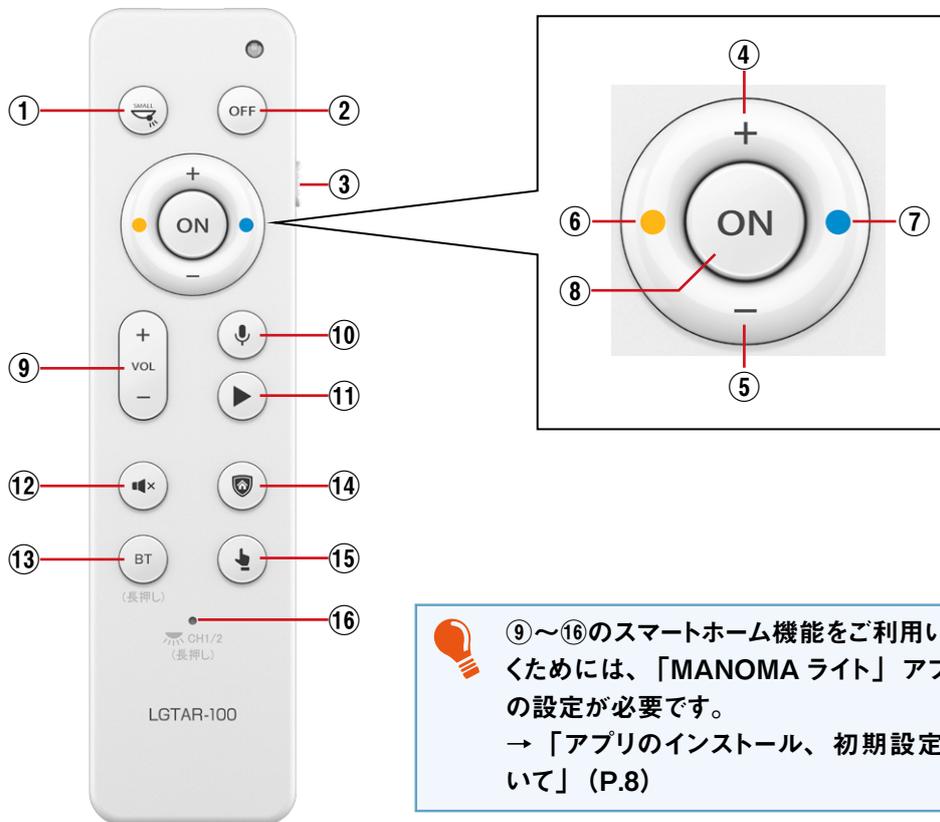


スマートコントローラー確認



# スマートコントローラーリモコンについて

本製品には「照明用リモコン」と「スマートコントローラーリモコン」の2種類が付属しています。  
スマートコントローラーリモコンでは、照明の操作に加えて、ボイスメッセージや警戒モードのオン／オフ操作などができます。



💡 ⑨～⑯のスマートホーム機能をご利用いただくためには、「MANOMA ライト」アプリでの設定が必要です。  
→ 「アプリのインストール、初期設定について」(P.8)

番号	名称	説明
①	常夜灯ボタン	常夜灯が点灯します。
②	消灯ボタン	消灯します。
③	CH1/CH2 スイッチ	操作するLEDシーリングライトを切り替えます。
④	明るさ+ボタン	照明を1段階明るくします。
⑤	明るさ-ボタン	照明を1段階暗くします。
⑥	電球色ボタン	照明の色を電球色にします。
⑦	白色ボタン	照明の色を白昼色にします。
⑧	点灯ボタン	点灯します。
⑨	音量アップ／ダウンボタン	Bluetooth機器の音量を調整します。
⑩	録音ボタン	ボイスメッセージを録音します。
⑪	再生ボタン	ボイスメッセージを再生します。
⑫	消音ボタン	Bluetooth機器を消音します。
⑬	ペアリングボタン	長押しすると、マルチファンクションユニットがペアリングモードになります。
⑭	警戒ボタン	警戒状態のオン／オフを切り替えます。
⑮	スマートフォン呼び出しボタン	押すとスマートフォンに通知が届きます。
⑯	受信 CH 切り替えボタン	長押しすると、LEDシーリングライトの受信CHが切り替わります。 細いピンなどで押ししてください。

# アプリのインストール、初期設定について

本製品のスマートホーム機能を使用するときは、お客様のスマートフォンに「MANOMA ライト」アプリをダウンロード・インストールする必要があります。



アプリの初期設定は、マルチファンクションライトの近くで行ってください。

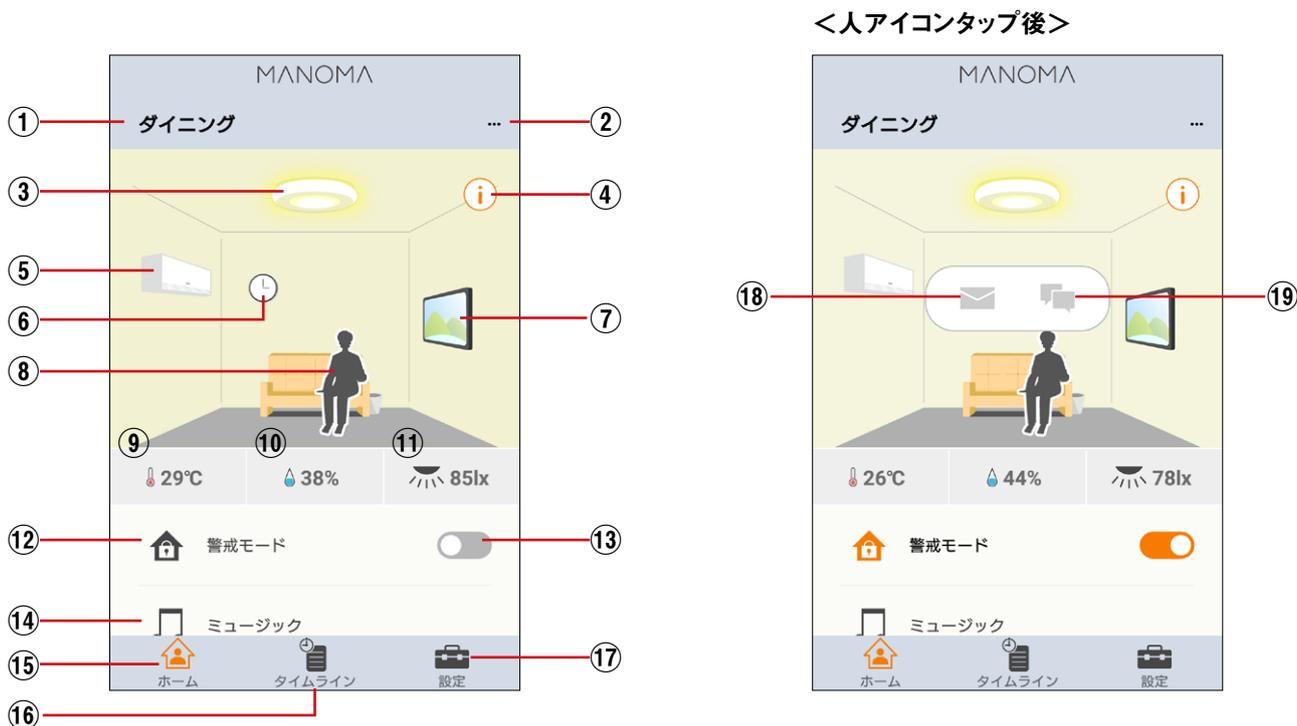


## <インストール方法>

下記資料の案内に従い、アプリをGoogle Play、もしくはApp Storeからインストールしてください。

[https://manoma.jp/r/setup\\_light](https://manoma.jp/r/setup_light)

# ホーム画面について



番号	名称	説明
①	ユニット名称	ユニットの名称が表示されます。タップするとユニットの一覧画面を表示します。
②	オフライン設定	オフライン設定画面に移動します。
③	照明状態	照明のオン／オフ状態を表示します。タップすると、照明操作画面を表示します。
④	インフォメーション表示	タップすると、お部屋イラストの説明が表示されます。
⑤	エアコン	タップするとエアコン操作画面を表示します。
⑥	タイマー	タップするとタイマー設定画面を表示します。
⑦	テレビ	タップするとテレビ操作画面を表示します。
⑧	在 / 不在表示	人がいると、人のアイコンが表示されます。 タップすると、「⑰伝言」「⑱よびかけ」アイコンが表示されます。
⑨	温度表示	現在の温度とトレンドを表示します。タップするとモニタリング画面を表示します。
⑩	湿度表示	現在の湿度とトレンドを表示します。タップするとモニタリング画面を表示します。
⑪	照度表示	現在の照度を表示します。タップするとモニタリング画面を表示します。
⑫	警戒モード	タップすると警戒モード設定画面を表示します。
⑬	警戒モードの ON/OFF	警戒モードのオン／オフを切り替えます。 →「外出時の警戒セット、解除」(P.21)
⑭	ミュージック	タップするとミュージック画面を表示します。
⑮	ホーム画面	タップするとホーム画面を表示します。
⑯	タイムライン画面	タップすると過去 50 件の履歴を表示します。
⑰	設定画面	タップすると設定画面を表示します。
⑱	伝言	タップすると伝言画面を表示します。 ライトサービスの場合は、ボイスメッセージ画面に遷移します。
⑲	よびかけ	タップするとよびかけ画面に遷移します。(物販モデルは iOS のみ対応)

# 設定する

マルチファンクションライトの他にもアプリと連携させたい場合は、各機器と接続設定を行います。

## 設定一覧の表示

ホーム画面から「設定」をタップします。



設定画面が表示されます。



項目	説明
ユニット管理	名称変更、履歴削除、MyMFLユニット一覧表示などを表示します。
照明器具情報	照明器具の情報を表示します。
ユニット設定	人感センサー設定、効果音の音量、ホーム画面のイラストなどを設定します。
外部機器設定	テレビとエアコンの機器を登録します。
メール設定	通知用のメールアドレスを設定します。
ネットワーク設定	接続する無線LANルーターを変更します。
機器認証設定	接続用の認証コードを変更します。
宅外からの接続	宅外からの接続を許可するか設定します。
AIスピーカー登録	AIスピーカーの登録 (Amazon Echo, Google Home) をします。
レシピ設定	温度による通知、24時間操作のない場合の通知のオン／オフ設定ができます。
通知設定	各種通知項目のオン／オフ設定を行います。
セコム駆けつけサービス申込	セコム駆けつけサービスへの申し込みを行います。
ユニットのバージョン	MFLユニットのファームウェアバージョンを表示します。
ソフトウェア更新	ファームウェア更新情報の有無を確認します。
SDカードの管理	SDカードの情報とフォーマットなどを表示します。
サービス	IoTサービス番号やセコム契約番号を確認することができます。

## テレビを登録する

① ホーム画面からテレビアイコンをタップします。



② 「登録しますか?」と表示されたら、「はい」をタップします。



③ お使いのテレビのメーカーを選択します。



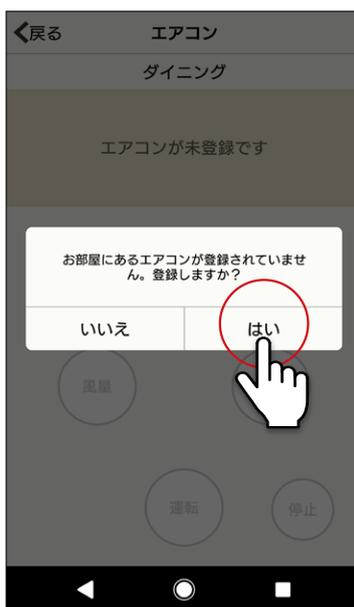
登録できるテレビは1台のみです。

## エアコンを登録する

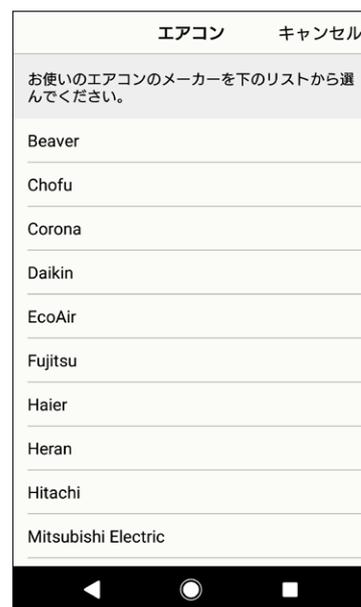
① ホーム画面からエアコンアイコンをタップします。



② 「登録しますか?」と表示されたら、「はい」をタップします。



③ お使いのエアコンのメーカーを選択します。



登録できるエアコンは1台のみです。

## AIスピーカー（Amazon echo, Google Home）と接続する

AIスピーカーと本製品を接続すると、Google Home、Amazon echoから音声で家電を操作することができます。

### ■電気のコントロール例

したいこと	呼びかけ例
電気をつける／消す場合	「アレクサ、子供部屋の電気をつけて」 「アレクサ、子供部屋の電気を消して」
電気の明るさを変更する場合	「アレクサ、子供部屋の電気を50%にして」 「アレクサ、子供部屋の電気を明るくして」 「アレクサ、子供部屋の電気を暗くして」
電気の色温度を変更する場合	「アレクサ、子供部屋の電気を電球色にして」

### ■テレビのコントロール例（Google Home からはテレビの音声操作はできません）

したいこと	呼びかけ例
テレビをつける／消す場合	「アレクサ、子供部屋のテレビをつけて」 「アレクサ、子供部屋のテレビを消して」
テレビのチャンネルを変える場合	「アレクサ、子供部屋のテレビを10チャンネルにして」 「アレクサ、子供部屋のテレビのチャンネルを次にして」 「アレクサ、子供部屋のテレビのチャンネルを前にして」
テレビの音量を変える場合	「アレクサ、子供部屋のテレビの音量を10上げて」 「アレクサ、子供部屋のテレビの音量を下げて」 「アレクサ、子供部屋のテレビをミュートして」 「アレクサ、子供部屋のテレビのミュートを解除して」

### ■エアコンのコントロール例

したいこと	呼びかけ例
エアコンをつける／消す場合	「アレクサ、子供部屋のエアコンをつけて」 「アレクサ、子供部屋のエアコンを消して」

## <設定方法>

### ● AIスピーカーを登録するための「MANOMA ライト」アプリの設定

以下 URL に記載の案内に従って設定を行ってください。

[https://manoma.jp/r/vai\\_setup\\_light](https://manoma.jp/r/vai_setup_light)

### ● Google Home を設定する場合

以下 URL に記載の案内に従って設定を行ってください。

[https://manoma.jp/r/vai\\_setup\\_light\\_google](https://manoma.jp/r/vai_setup_light_google)

### ● Amazon echo を設定する場合

以下 URL に記載の案内に従って設定を行ってください。

[https://manoma.jp/r/vai\\_setup\\_light\\_echo](https://manoma.jp/r/vai_setup_light_echo)

## セコム駆けつけサービスに申し込みする

信頼される安心を、社会へ。

# SECOM

## セコム駆けつけサービス



セコム駆けつけサービスのご利用にはマイページからお申し込みが必要です。

### ■ セコム駆けつけサービスのご利用について

セコム駆けつけサービスのご利用については、下記サービスページをご覧ください。

<https://manoma.jp/secom>

### ■ マイページへのアクセス

マイページへのアクセス方法は、“件名：「MANOMA」マイページアカウントのご案内”メールをご参照ください。

[https://manoma.jp/\\_mypage](https://manoma.jp/_mypage)

### ■ セコム駆けつけサービスへのお申し込み

マイページログインの上、マイページの「ご契約オプション・機器の追加」からセコム駆けつけサービスへのお申し込みを行ってください。

# おもな使い方

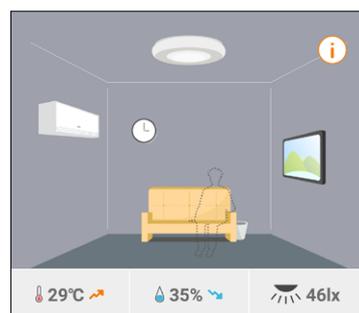
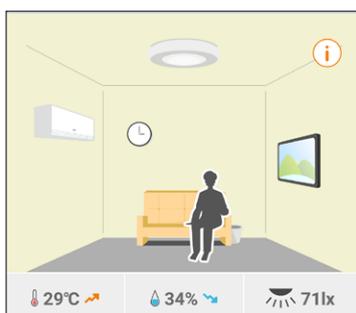
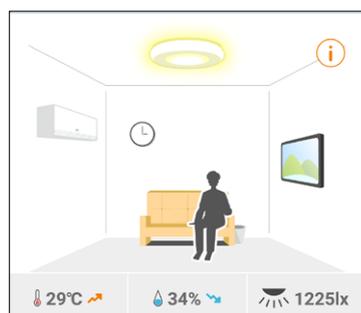
## 離れていても見守れる

### ■ MANOMA ライトアプリで離れた場所から見守る

離れて暮らす家族のリビングルームに設置して、部屋の温度や湿度、ライトの操作の有無や、部屋に人がいるかどうかをアプリから把握できます。

「家にはいるはずなのに誰もいない」「夜なのに部屋のあかりがついていない」といった気になる異常があると、アプリで通知を受けることができます。

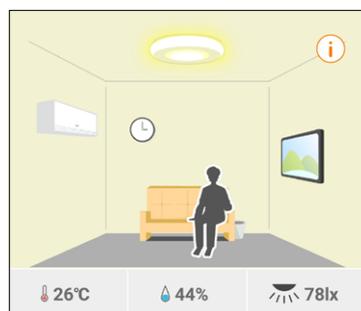
#### ● 部屋の明るさ



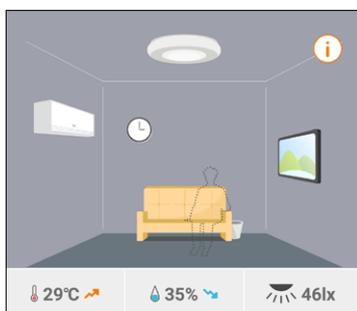
明るい ←

→ 暗い

#### ● 在宅状況

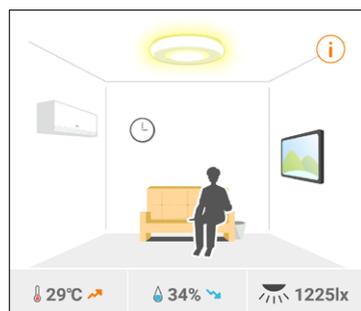


在宅

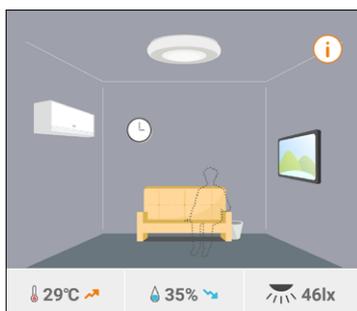


不在

#### ● 点灯・消灯

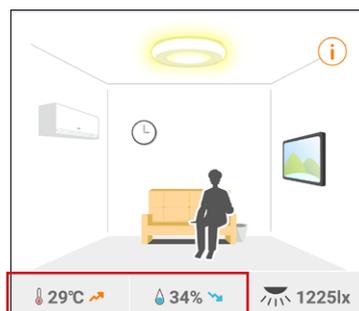


点灯



消灯

#### ● 温湿度



## ■ 24時間照明操作がないとアラート通知

24時間照明の操作がないと、アプリにアラート通知が行われます。  
初期設定でこの機能は有効になっています。設定画面の「レシピ設定」でオン／オフ設定を行うことができます。



離れていてもボイスメッセージが送れる

## ■ マルチファンクションライトからボイスメッセージを送る。

スマートリモコンの録音ボタンを押すことで、スマートフォンにボイスメッセージを送ることができます。

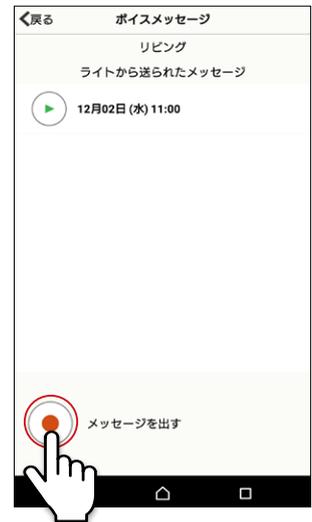


## ■ スマートフォンからボイスメッセージを送る

① ホーム画面から人のアイコンをタップします。



③ 「録音」 ボタンを押して、ボイスメッセージを録音します。



② 表示されるアイコンからメッセージアイコンをタップします。



④ 「開始」 をタップします。

人を検知すると、ライトから音声でメッセージがあることを通知します。



## 離れていても気軽に会話ができる

### ■ スマートフォンから話しかける

※ 2021年1月以降のバージョンのアプリで使用することができます。

① ホーム画面から人のアイコンをタップします。



③ 「開始」をタップして話しかけます。

音量は調整することができます。



② 表示されるアイコンから通話アイコンをタップします。



## ■ マルチファンクションライトから呼びかける

スマートリモコンのスマートフォン呼び出しボタンを押すことで、スマートフォンに通知されます。



会話するときは、「スマートフォンから話しかける」(P.17)の方法でアプリからライトに話しかける必要があります。

## リビングをライブ会場のような空間に



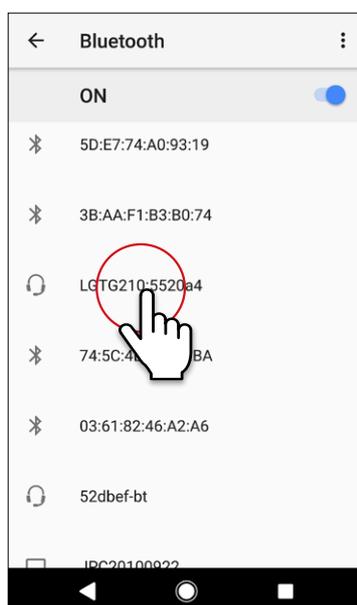
### ■ スマホ、タブレット、テレビとペアリングする

- 1 リモコンの BT ボタン長押しします。  
マルチファンクションライトがペアリング状態に入ります。



- 2 接続する機器の Bluetooth 設定画面からマルチファンクションライト<sup>※</sup>を検索して、接続します。

※ マルチファンクションライト名は、「LGTG210\*\*\*」で表示されます。



## ■ 音量調整について

スマートリモコンの音量ボタンで音量調整ができます。



## ■ テレビとの接続の注意点

Bluetooth接続に対応していないテレビとマルチファンクションライトを接続する場合は、別途 aptX LL 対応の Bluetooth トランスミッターをご用意ください。

## おうちを守る

### ■ 外出時の警戒セット、解除

警戒モードをオンに設定すると、室内で人の動きを感知したときにマルチファンクションライトから警告音を発し、アプリにアラートが通知されます。

セット・解除はリモコンまたはアプリから行うことができます。

セット後30秒後に警戒モードに入ります。

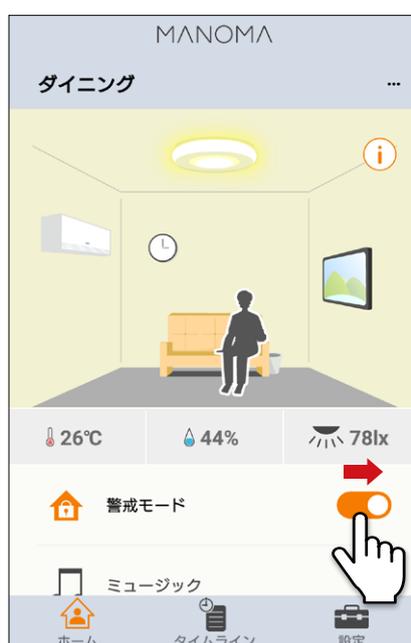
<リモコンの場合>

警戒ボタンを押します。



<アプリの場合>

警戒モードのスライダーでセット・解除を切り替えます。



### ■ 異常を検知した場合

異常を検知した後、30秒間の室内音声を録音し、マルチファンクションライトが警報音を発します。

また、スマートフォンから異常検知を確認することができます。

警報を停止するときは、警戒モードを解除します。

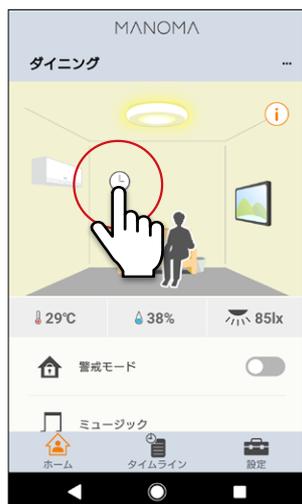


## ■ いるふり設定、解除

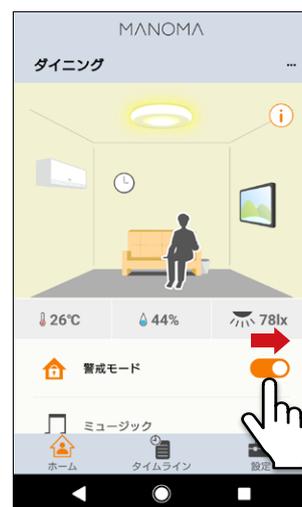
「いるふり点灯」モードをONにすると、夜には在宅を装うあかりがご自宅に点灯し、家に不在であることがわからない状態になり、安心です。

● 家族での外出時はもちろん、出張や旅行が多い方におすすめです。

① ホーム画面から時計アイコンをタップします。



※ 警戒モードも設定する場合は、ホーム画面に戻り、「警戒モード」をオンに設定します。



② タイマー画面が表示されますので、「いるふり点灯」をタップします。



③ 画面に従って日にちと時間を設定します。

## 便利なタイマー機能

決まった時間やセンサー検知でライト、テレビ、エアコンを操作したり、アラートを発生させることができます。

① ホーム画面から時計アイコンをタップします。



② タイマー画面が表示されますので、設定したいタイマーやイベントを選択して詳細を設定します。

項目	説明
おはよう	朝の目覚ましタイマーを設定します。 指定時間の15分前から明るくなります。
おやすみ	指定時間の15分前から暗くなります。
温度	指定温度以上、または以下になったときに警告音を発します。
湿度	指定湿度以上、または以下になったときに警告音を発します。
カスタム	タイマーをカスタム設定します。 任意の時間に、任意のアクションを設定することができます。
警戒	不審者を検知したときに通知します。
いるふり点灯	外出中などに照明がランダムに点灯・消灯します。



# 困ったときは(Q&A)

## ■ サービス申込・解約・変更について

<b>Q</b>	マルチファンクションライトは追加購入可能ですか？
<b>A</b>	ライトプラン（マルチファンクションライト付帯プラン）以外のプランにお申込みのお客様はマルチファンクションライトを追加購入いただけますが、2台以上購入することはできません。 ライトプランのお客様は追加購入いただくことはできません。

<b>Q</b>	MANOMA 解約後、MANOMA ライトアプリの利用はできなくなりますか？
<b>A</b>	MANOMAライトアプリのご利用はできなくなりますが、解約後は、照明機能を付属の照明コントローラー、スマートコントローラーでご利用いただけます。

<b>Q</b>	MANOMA 解約後、マルチファンクションライトは使えなくなりますか？
<b>A</b>	解約後は、アプリ「MANOMAライト」のご利用はできなくなりますが、解約後は照明機能を付属の照明コントローラー、スマートコントローラーでご利用いただけます。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトをすでに持っています。 この機器で MANOMA ライトサービスを利用することができますか？
<b>A</b>	2020年12月現在、ライトプラン申込者以外の方はMANOMAライトプランサービスのご利用はできません。

<b>Q</b>	契約者住所と異なる住所にマルチファンクションライトを設置することはできますか？
<b>A</b>	お申込み時に設置場所をご指定いただくことで契約者と異なる住所にマルチファンクションライト機器を配送することができます。アプリの設定は設置先で行う必要があります。

<b>Q</b>	MANOMA ライトプランに契約しているが、コミュニケーションカメラを使用したいです。
<b>A</b>	MANOMAマイページからAIホームゲートウェイ、コミュニケーションカメラを追加購入の上、MANOMAアプリでご使用ください。

<b>Q</b>	ライトプランのユーザーは MANOMA アプリを利用できますか？
<b>A</b>	追加サービス費用なしで、MANOMAアプリをご利用いただけます。 AIホームゲートウェイ含めたMANOMAアプリに対応した機器を追加購入いただくことで、スマートホーム機能をご利用いただけます。

<b>Q</b>	機器の到着前に「MANOMA ライト」アプリのダウンロードと設定をしたいのですが、どこに案内がありますか？
<b>A</b>	「MANOMA ライト」アプリはマルチファンクションライトと接続して設定を行う必要があります。機器到着までお待ちいただき、機器同梱のスタートアップガイドに従いアプリのダウンロードと設定を行ってください。

<b>Q</b>	ライトプランの申込を行い、MANOMA アプリのアカウント発行メールが届いたが何をしたらよいか？
<b>A</b>	マルチファンクションライトのご利用に必要な「MANOMA ライト」アプリのダウンロード、セットアップは機器到着までお待ちいただき、機器同梱の「ライトプランスタートアップガイド」書面に従い行ってください。また、「ライトプラン」にお申し込みの方も、MANOMA 対応機器を追加いただくことで、MANOMA アプリを使用したスマートホーム機能をご利用いただけます。

## ■ マルチファンクションライト設置設定について

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの取り付け方法が分かりません。
<b>A</b>	機器同梱のセットアップガイドを参照の上、LEDシーリングライトの取扱説明書に従い設置を行ってください。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの赤外線リモコン対応機器を教えてください。
<b>A</b>	<a href="https://manoma.jp/pdf/doc_tv_ac_list_light.pdf">https://manoma.jp/pdf/doc_tv_ac_list_light.pdf</a> をお読みの上、以下をご参照ください。 <a href="https://manoma.jp/pdf/tv_ac_list_light.pdf">https://manoma.jp/pdf/tv_ac_list_light.pdf</a>

<b>Q</b>	MANOMA ライトアプリのスマートフォン対応機器を教えてください。
<b>A</b>	Android OS 7.0 以上 iOS:13.0 以上でご利用ください。

<b>Q</b>	MANOMA ライトアプリのインストール方法を教えてください。
<b>A</b>	こちらのドキュメントをご覧ください。 <a href="https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light.pdf">https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light.pdf</a>

## 困ったときは (Q&A)

---

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの初期化方法を教えてください。
<b>A</b>	マルチファンクションユニットをLEDシーリングライトに取り付けた状態で「初期化ボタン」を押してください。マルチファンクションライトのインジケータが緑点灯し、工場出荷状態に初期化します。押すとすべての設定データが消去されます。
<b>Q</b>	AIスピーカー登録を行う場合のアプリの設定方法を教えてください。
<b>A</b>	こちらをご覧ください。 <a href="https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light.pdf">https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light.pdf</a>
<b>Q</b>	マルチファンクションライトの Amazon Echo の接続手順を教えてください。
<b>A</b>	こちらをご覧ください。 <a href="https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light_echo.pdf">https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light_echo.pdf</a>
<b>Q</b>	マルチファンクションライトの Google Home の接続手順を教えてください。
<b>A</b>	こちらをご覧ください。 <a href="https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light_google.pdf">https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light_google.pdf</a>
<b>Q</b>	マルチファンクションライトの Google Home の接続手順を教えてください。
<b>A</b>	こちらをご覧ください。 <a href="https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light_google.pdf">https://manoma.jp/pdf/vai_setup_light_google.pdf</a>
<b>Q</b>	マルチファンクションライトの接続の AI スピーカー対応機器が更新されたときの再登録手順を教えてください。
<b>A</b>	こちらをご覧ください。 <a href="https://manoma.jp/pdf/vai_reseting_light.pdf">https://manoma.jp/pdf/vai_reseting_light.pdf</a>
<b>Q</b>	マルチファンクションライトのインジケータが点滅しています。どうしたよいですか？
<b>A</b>	こちらの資料をご覧ください。 <a href="https://manoma.jp/pdf/indicator_light.pdf">https://manoma.jp/pdf/indicator_light.pdf</a>

## ■ 使用環境について

<b>Q</b>	マルチファンクションライト無線 LAN ルーターの設定で、「ネットワーク分離機能」または「プライバシーセパレーター機能」が有効でも利用できますか？
<b>A</b>	ご利用になれません。上記のようなネットワークを分離する機能は無効にしてください。

<b>Q</b>	アプリ「MANOMA ライト」の画面が初期設定に戻ってしまいます。
<b>A</b>	マルチファンクションライトと接続の無線 LAN ルーターがインターネットに接続されているかご確認ください。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトを家の外から操作することはできますか？
<b>A</b>	宅外から、テレビ、エアコン、照明の操作、警戒モードの設定解除を行うことができます。宅外からはマルチファンクションの一部の設定機能が制限されます。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトは、短時間の壁スイッチ操作でのプルスイッチレス機能に対応していますか？
<b>A</b>	上記の機能には、対応しておりません。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトへのテレビやエアコンの登録の際に、まったく動作しないのですが。
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 未対応機種可能性があります。ソフトウェアアップデートにより、対応機種を増やしていく予定です。</li> <li>● マルチファンクションユニットと操作対象機器との位置関係、角度、障害物により、赤外線が届かないことがあります。障害物を取り除いて、お試しください。</li> <li>● 赤外線方式以外のリモコンを利用する機器には、対応しておりません。</li> </ul>

<b>Q</b>	マルチファンクションライトを、海外で利用できますか？
<b>A</b>	日本国内でのみ、ご利用いただけます。

<b>Q</b>	無線 LAN ルーターの電源が入っていないとき(無線 LAN ルーターの故障などで利用できないときを含む)、マルチファンクションユニットや LED シーリングライトを操作することはできますか？
<b>A</b>	マルチファンクションユニットを操作することはできません。同梱のリモコンを利用することで、LED シーリングライトを操作することができます。

## 困ったときは (Q&A)

<b>Q</b>	マルチファンクションライトは、どのような無線 LAN 規格に対応していますか？
<b>A</b>	IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz帯に対応しております。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトは、5GHz 帯無線 LAN に対応していますか？
<b>A</b>	2.4GHz帯のみ対応しております。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトは「セキュリティなし」の状態でも無線 LAN を利用できますか？
<b>A</b>	「セキュリティなし」の状態では、ご利用いただけません。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトのソフトウェアアップデートに失敗することがあります。
<b>A</b>	更新ソフトウェアのダウンロードが 30 分以内に終了しないとタイムアウトします。 時間を空けてお試しください。アプリ画面からアップデート操作を行っていただく必要があります。

<b>Q</b>	マルチファンクションユニットに対して、あらかじめ複数の無線 LAN ルーター情報を設定できますか？
<b>A</b>	複数の無線 LAN ルーター情報を設定することはできません。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの無線 LAN ルーターを変更する場合、変更後の設定はどのように行えばいいですか？
<b>A</b>	(変更前の無線 LAN ルーターをお持ちの場合) アプリ「MANOMA ライト」の (設定-ネットワーク設定)より、変更後の無線 LAN ルーターの設定を行うことができます。 (変更前の無線 LAN ルーターをお持ちでない場合) 変更前の無線 LAN ルーターと接続できない場合、青色の動作表示ランプが点灯したあと、2分後に点滅に変化します。動作表示ランプが点滅中に、モバイル機器とマルチファンクションユニットを直接接続してください。MANOMA ライトのガイダンスに従って、初期設定を行なってください。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの機器認証のパスフレーズを忘れてしまいました。どうすればよいでしょうか？
<b>A</b>	<p>(マルチファンクションユニットに接続できるモバイル機器がある場合)                      アプリ「MANOMA ライト」の (設定 - 機器認証設定 - 認証コード4桁数字の変更) より、新しいパスフレーズを設定することができます。</p> <p>(マルチファンクションユニットに接続できるモバイル機器がない場合)                      マルチファンクションユニットの初期化ボタンを押し、再度、初期設定を行なってください。</p>

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの人感センサーの感知領域はどのくらいでしょうか？
<b>A</b>	<p>人感センサーの感度設定に応じて、以下のようになります。</p> <p>高：半径約2m                      中：半径約1m                      低：照明直下</p>

## ■ モバイル機器について

<b>Q</b>	1台のマルチファンクションユニットで利用できるモバイル機器の台数は？
<b>A</b>	複数のモバイル機器を同じLAN内で利用する場合は、専用アプリ「MANOMA ライト」の同時起動を4台以下にしてください。

<b>Q</b>	MANOMA ライトに家族が登録したタイマー設定等を自分のモバイル機器で確認することができますか？
<b>A</b>	確認することができます。タイマー等の設定はマルチファンクションユニットに記憶されるので、接続するモバイル機器によらず同じ設定が表示されます。

<b>Q</b>	アプリ「MANOMA ライト」に表示されるアイコンがグレーに表示されています。
<b>A</b>	<p>他のモバイル機器から操作を行なっている場合、もしくは、音楽再生を行なっている場合、一部のアイコンがグレーに表示されます。</p> <p>グレーに表示されている機能を利用したい場合、そのアイコンをタップし、確認メッセージが表示されたら [OK] をタップしてください。</p>

## ■ みまもりについて

<b>Q</b>	みまもりの通知メールが届かないのですが。
<b>A</b>	メール受信を拒否している場合があります。slp.csx.sony.comのメールを受け取るように設定してください。

## ■ コミュニケーションについて

<b>Q</b>	みまもりの通知メールが届かないのですが。
<b>A</b>	メール受信を拒否している場合があります。slp.csx.sony.comのメールを受け取るように設定してください。

## ■ 照明 (点灯・消灯) について

<b>Q</b>	同梱のリモコンで照明を消灯したとき、アプリ「MANOMA ライト」を利用して、マルチファンクションユニットを操作することはできますか？
<b>A</b>	壁スイッチがONであれば、操作することができます。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの照明が点灯しません。
<b>A</b>	壁スイッチがOFFでないことをご確認ください。壁スイッチをOFFする前に同梱のリモコンやアプリ「MANOMA ライト」で消灯していた場合、壁スイッチをONしても消灯したままです。壁スイッチをONにしても照明が点灯しない場合、照明が確実に取り付けられていない可能性があります。照明機器付属の取扱説明書に従って取り付けをご確認ください。

<b>Q</b>	同梱のリモコンを操作しても照明が操作できません。
<b>A</b>	以下をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 壁スイッチがONになっているかご確認ください。</li><li>● 同梱のリモコンに電池が正しく入っているか確認してください。また、電池が消耗していると、操作できないことがありますので、新しい電池に交換してください。</li><li>● LEDシーリングライトと同梱のリモコンのチャンネルを合わせてください。詳しくは、LEDシーリングライトの取扱説明書をご覧ください。</li></ul>

<b>Q</b>	マルチファンクションライトのリモコンを隣の部屋で使うことはできますか？
<b>A</b>	赤外線を使った通信のため、遮蔽物がなければ操作することが可能です。

## ■ その他

<b>Q</b>	Android を搭載した端末として、どのような端末を利用することができますか？
<b>A</b>	アプリ「MANOMA ライト」は、Android OS のバージョン 7.0 以上を搭載した端末に対応しております。

<b>Q</b>	iOS を搭載した端末として、どのような端末を利用することができますか？
<b>A</b>	アプリ「MANOMAライト」は、iOS13.0以降を搭載したiPhoneおよびiPod touchに対応しております。iPhone 6s 以降iPod touch（第7世代以降）

<b>Q</b>	MANOMA ライトの iOS 版と Android 版の違いは何ですか？
<b>A</b>	iOS 版と Android 版のアプリに差分はございません。

<b>Q</b>	モバイル機器の電源が切れてしまったのですが、マルチファンクションユニットは設定された通り、動作しますか？
<b>A</b>	設定した通り、動作します。ただし、モバイル機器との通信が必要な機能に関しては、動作が制限されます。
<b>Q</b>	マルチファンクションユニットをハンズフリー機器として利用することはできますか？
<b>A</b>	ハンズフリー機器としては、ご利用いただけません。

<b>Q</b>	マルチファンクションユニットをハンズフリー機器として利用することはできますか？
<b>A</b>	ハンズフリー機器としては、ご利用いただけません。

<b>Q</b>	動作表示ランプがオレンジに点灯してから 10 分ほど経つと動作表示ランプが消灯して利用することができなくなります。
<b>A</b>	LEDシーリングライトへのマルチファンクションユニットの取り付けが正しくできていません。取扱説明書の取り付け方法及び注意点をよく読んで、正しく取り付けられていることを確認してください。それでも症状が改善されない場合は、修理窓口までご相談ください。

<b>Q</b>	マルチファンクションユニットの初期化ボタンを押した場合、各種設定に関する情報は、どのようになりますか？
<b>A</b>	設定した情報はすべて消去され、工場出荷状態となります。

<b>Q</b>	動作表示ランプの明るさ、光り方は調整できますか？
<b>A</b>	動作表示ランプに対して、設定を行うことはできません。

<b>Q</b>	効果音を変更することはできますか？
<b>A</b>	効果音の種類を変更することはできませんが、音量に関しては、アプリ「MANOMA ライト」より、「設定」>「ユニット設定」から3段階調整することが可能です。

<b>Q</b>	初期設定をしている間に動作表示ランプが赤点滅状態になって、何もできないのですが。
<b>A</b>	初期設定待機中(青点滅)で5分経過してしまうと、すべての接続を受け付けなくなります。壁スイッチで電源を入れなおして、再度はじめから設定をしてください。

<b>Q</b>	アプリ「MANOMA ライト」を起動してもマルチファンクションユニットを操作することができません。
<b>A</b>	<p>以下をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 壁スイッチをご確認ください。</li> <li>● ご自宅の無線LANルーターの設定で、「ネットワーク分離機能」または「プライバシーセパレーター機能」が有効になっていないことをご確認ください。</li> <li>● マルチファンクションユニットの動作表示ランプをご確認ください。</li> </ul> <p><b>(赤点滅の場合)</b>            ユニット内でエラーが発生しています。壁スイッチで電源を入れなおしてください。</p> <p><b>(青点灯の場合)</b>            無線LANルーターに接続できていません。無線LANルーターの電源が入っているか、正しく設定されているかをご確認ください。</p> <p><b>(緑点灯の場合)</b>            起動や初期化処理中です。ランプが消えるまでしばらく待って接続してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● モバイル機器はユニットが接続しているのと同じ無線LANルーターに接続していることをご確認ください。</li> </ul> <p>上記以外で、マルチファンクションユニットを操作することができない場合、初期化ボタンを押し、工場出荷状態に戻してお試しください。それでも復旧しない場合は修理窓口にご相談ください。</p>

<b>Q</b>	マルチファンクションユニットに固定 IP アドレスやプロキシを設定することはできますか？
<b>A</b>	固定 IP アドレス、プロキシの設定を行うことはできません。

<b>Q</b>	ソフトウェアアップデートを時間指定で実行できますか？
<b>A</b>	時間を指定することはできません。

<b>Q</b>	ホーム画面上のアイコンがグレーアウトしたのですが、何が原因でしょうか？
<b>A</b>	<p>以下のことが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● スピーカーを使う「ミュージック」「よびかけ」「伝言」「みまもり」のような機能の一つが動作中の場合、その他の機能がグレーアウトされます。グレーアウトされた機能を使いたい場合、そのアイコンをタップすると、今動いている機能を止めるかどうかの確認ダイアログが表示されますので、状況に応じてお使いください。</li> <li>● 複数のモバイル機器から一つのユニットに接続し、操作しようとしている場合、操作する権限を持っていないアプリ画面では、一部機能がグレーアウトされます。グレーアウトされた機能を使いたい場合、そのアイコンをタップすると、操作する権限を取得するかどうかの確認ダイアログが表示されますので、状況に応じてお使いください。</li> </ul>

<b>Q</b>	アプリ「MANOMA ライト」使用中に、マイクへのアクセスが求められるのですが、何に利用するのでしょうか？
<b>A</b>	よびかけや伝言で利用します。

<b>Q</b>	マルチファンクションユニットのみをスピーカーとして使用することはできますか？
<b>A</b>	マルチファンクションユニット単体では、ご利用いただけません。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトのリモコン等、付属品は購入できますか？
<b>A</b>	セード、リモコン、アダプターに関しては、個別にお求めいただけます。ホームページの「サポート」にある「お問い合わせ」から購入いただくことが可能です。

<b>Q</b>	モバイル機器を紛失しました。マルチファンクションライトを他人に利用されるのは心配です。
<b>A</b>	初期化ボタンにて工場出荷状態にすることで、モバイル機器との接続ができなくなります。再度、設定しなおしてください。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの人感センサーは、ペットなど人以外に反応することはありますか？
<b>A</b>	人感センサーは、熱源の動きを感知しています。人だけでなく、動物の動きや暖房器具などに反応する場合があります。

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの部品保有期間は何年でしょうか？
<b>A</b>	<p>補修用性能部品（性能の機能を維持するために必要な部品）を製造打ち切り後、以下の期間保有しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● LEDシーリングライト6年間</li> <li>● マルチファンクションユニット4年間</li> </ul> <p>ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。</p>

<b>Q</b>	マルチファンクションライトのライセンスはどこで確認できますか？				
<b>A</b>	<p>本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されています。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンスの内容は、MANOMA ライトアプリケーションの下記ページからご覧ください。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">ユニットライセンス</td> <td>「設定」→「関連サイト」→「ユニットライセンス情報」</td> </tr> <tr> <td>アプリケーションライセンス</td> <td>「設定」→「このアプリについて」→「ライセンス情報」</td> </tr> </table>	ユニットライセンス	「設定」→「関連サイト」→「ユニットライセンス情報」	アプリケーションライセンス	「設定」→「このアプリについて」→「ライセンス情報」
ユニットライセンス	「設定」→「関連サイト」→「ユニットライセンス情報」				
アプリケーションライセンス	「設定」→「このアプリについて」→「ライセンス情報」				

<b>Q</b>	マルチファンクションライトの利用している GNU GP/LGPL 適用ソフトウェアの入手方法は？
<b>A</b>	<p>本製品には、以下の GNU General Public License（以下「LGPL」とします）の適用を受けるソフトウェアが含まれています。</p> <p>お客様には、添付の GPL/LGPL の条件にしたがい、これらソフトウェアのソースコードの入手、改変、再配布の権利があることをお知らせいたします。ソースコードをご希望の方は、ホームページの「お問い合わせ」よりご連絡ください。</p>

# お問い合わせ先

## ● お問い合わせの前に・・・

サポートページでは、お客様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。お困りの際は、こちらをご確認のうえ、お問い合わせください。

### ■ MANOMAサポートページ

<https://support.sonymnetwork.co.jp/manoma/web/index.html>



## ご契約内容の確認や変更など各種手続きに関するお問い合わせ



### MANOMAお問い合わせフォーム

<https://support.sonymnetwork.co.jp/manoma/web/form150.html>



### MANOMAサポートデスク

 **0120-183-019**

受付時間: 9:00 ~ 18:00  
(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除きます。)

※ 一部のIP電話から03-5796-6259(通常の通話料がかかります。)  
※ IP電話とは、「So-net フォン」など、インターネット回線を利用したサービスのことです。

## 設定方法や使い方に関するお問い合わせ



### MANOMAチャットサポート(※無償)

サポートページ内のチャットよりお問い合わせください。

<https://support.sonymnetwork.co.jp/manoma/web/index.html>



### MANOMA解決サポート(※有償)

電話番号: マイページよりご確認ください。

[https://manoma.jp/\\_mypage/account/login](https://manoma.jp/_mypage/account/login)

受付時間: 9:00~18:00  
(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除きます)

※ ご利用には、MANOMA解決サポート (月額: 500円 ※税抜) をお申し込みいただく必要がございます。  
ご希望のお客さまは、マイページよりお申し込みをお願いします。



## 機器故障など修理に関するお問い合わせ



### ソニーネットワークコミュニケーションズ総合窓口

故障かな?と思ったら、まずは、サポートページのFAQを参考にお調べ頂き、それでも改善しない場合は、ソニーネットワークコミュニケーションズ総合窓口までお問い合わせください。



**0120-520-053**

受付時間: 9:00 ~ 18:00  
(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除きます。)

※ 一部のIP電話から03-5796-6285(通常の通話料がかかります。)  
※ IP電話とは、「So-net フォン」など、インターネット回線を利用したサービスのことです。

- 電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようご注意ください。
- お問い合わせ内容に応じて、お問い合わせ窓口の電話番号が異なるため、他の窓口で対応可能なお問い合わせ内容については、該当担当窓口へ転送させていただくこともございます。あらかじめ、ご了承ください。
- お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。対応終了後、消去いたします。

## こんなときは

お手続きや設定方法などで不明な点や、接続機器などにトラブルが発生した場合の解決方法は、右記のページでご紹介していますので、参照してください。

### ■ MANOMA サポートページ

<https://support.sonymnetwork.co.jp/manoma/web/index.html>



## 更新履歴

2020年11月30日発行 Ver.1.0.0

2021年 3月 9日 発行 Ver.1.1.0



### 商標について

- 「ソニー」、「SONY」は、ソニー株式会社の登録商標です。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- Apple、Appleのロゴ、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- 「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。
- 「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Android」、「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。
- 本ガイドに記載された社名、製品名、ブランド名等は、各社の商標または登録商標です。

※記載の情報は、2020年9月現在の情報です。

※記載の内容は予告なく変更する場合があります。

Copyright 2020 Sony Network Communications Inc.