ΜΛΝΟΜΛ

事前準備ガイド

このたびは、MANOMA をご契約いただき誠にありがとうございます。 本ガイドでは、工事が付帯しているプランをお申し込みのお客さまに、 工事日までに行っていただく作業についてご案内いたします。 本ガイドに記載された作業を事前に完了いただくことで、 工事当日の設置/設定作業をスムーズに行うことができます。

準備の流れ

工事日までに、下記の流れで必要な作業を行ってください。 また、工事にはお客さまの立ち会いが必要です。工事当日、ご契約者さま以外の方が立会人さまとなる場合は、 必ず「ご契約者さま以外の方が工事の立会人さまとなる場合」の作業(下記の手順4~6)を行ってください。

ご契約者さまのスマートフォンに MANOMA アプリを設定する ご利用のスマートフォンに MANOMA アプリをダウンロードし、MANOMA アプリにログインします。

Alexaアプリにログインできるようにする Alexaスキルの「MANOMA」など音声操作の便利な機能を有効にするため、Alexaアプリをダウンロードし、 画面に従ってアプリにログインできるようにします。

3 Qrio Lockのアカウントを取得する(※Qrio Lockをご購入された場合) ご利用のスマートフォンにQrio Lockアプリをダウンロードし、Qrio Lockのアカウントを作成します。

ご契約者さま以外の方が工事の立会人さまとなる場合

4 MANOMA アプリに立会人さまを招待(登録)する(ご契約者さまの作業)

5 立会人さまのスマートフォンに MANOMA アプリを設定する(立会人さまの作業)

6 立会人さまにご契約者さまの情報を伝える(ご契約者さまと立会人さまの作業)

準備に必要なもの

お申し込み後に MANOMA から送信されている件名「【MANOMA】初回アプリ登録のアカウント情報をご確認ください」のメールを確認し、 下記のものをご用意ください。

- MANOMA アプリを利用するご契約者さまのスマートフォン
- 立会人さまのスマートフォン(※ご契約者さま以外の方が立会人さまとなる場合)
- ご契約者さまの MANOMA アプリログインID(上記メールを受信したメールアドレス)
- 確認コード(上記メールに記載された6桁の数字)
- 任意のパスワード(MANOMA にログインするときに設定します)

パスワードは、大文字と小文字のアルファベットおよび数字を、それぞれ1文字以上含む半角8文字以上の英数字にしてください。

ΜΛΝΟΜΛ

↓ 「ご契約者さまのスマートフォンに MANOMA アプリを設定する







MANOMA =	
家族の様子	
ログインが完了し、ホーム画面が 表示されます。 * 立ち会いを他の方に依頼される 場合は、「4.MANOMA アプリ に立会人さまを招待(登録)す る」に進み、立会人さまを招待し てください。	
警戒モード	
警戒モードがオンです 設定はこちら >	
A – –	
■ = = = ホーム デバイス メニュー	

2 Alexaアプリにログインできるようにする

MANOMA ではAmazon Alexa搭載の「Alホームゲートウェイ」を利用します。 Alexaスキルの「MANOMA」など音声操作の便利な機能を有効にするため、 下記よりAlexaアプリをダウンロードし、画面に従ってアプリにログインできるようにします。



Amazon Alexa

■Android OS の場合 Google Play から「Alexa」で 検索してダウンロード



■iPhone (iOS)の場合 App Store から「Alexa」で 検索してダウンロード

App Store



Alexa アプリヘログインするには、「Amazon アカウント」が必要です。アカウントをお持ち でない場合は、Alexa アプリの画面に従って新規にアカウントを作成してください。



事前準備ガイド 2

3 Qrio Lockのアカウントを取得する

工事でQrio Lockの設置/設定を行う際には、ご契約者さまの「Qrio Lockのアカウント」が必要です。Qrio Lockをご購入された場合は、下記よりQrio Lockア プリをダウンロードし、アプリの画面に従ってQrio Lockのアカウントを作成してください。



4 MANOMA アプリに立会人さまを招待 (登録)する

工事の当日、ご契約者さま以外の方が立会人さまとなる場合、必ず事前に下記の設定を行ってください。



5 立会人さまのスマートフォンに MANOMA アプリを設定する

招待した立会人さま宛に MANOMA から招待メールが届きます。

招待した立会人さまのスマートフォンに MANOMA アプリを設定してください。

設定方法は、「ご契約者さまのスマートフォンに MANOMA アプリを設定する」と同様です。

6 立会人さまにご契約者さまの情報を伝える

工事の際には、ご契約者さまの以下の情報が必要です。事前に必ず立会人さまにお伝えください。

- 「Amazonアカウント」と「パスワード」(メールアドレスまたは携帯電話、パスワード)
- 「Qrio Lockのアカウント」と「パスワード」(メールアドレス、パスワード)

ΜΛΝΟΜΛ

よくあるご質問

Q1 MANOMA アプリの確認コードが届いていません。

A. 確認コードは、お申し込み時にご登録いただいたご契約者さまのメールアドレス宛に、 件名「【MANOMA】初回アプリ登録のアカウント情報をご確認ください」のメールでお送りしています。 上記のメールが届いていない場合は、ご契約時に登録されたメールアドレスが間違っている、またはMANOMAからのメールが 受信できない設定になっている可能性があります。お問い合わせの前に、以下の内容をご確認ください。

- ●「@manoma.jp」からのメールが受信可能な状態になっていますか 携帯電話のメールアドレスのみ受信できる設定や、受信拒否リスト等に「@manoma.jp」が含まれているとMANOMAからの メールが受信できません。
 - 「@manoma.jp」からのメールが受信できるよう設定してください。
- ●「迷惑メール」や「ゴミ箱」等、他のフォルダーに振り分けられていませんか
- メールボックスの受信容量を超えていませんか

それでも解決しない場合は、MANOMA サポートデスクまでお問い合わせください。

Q2 確認コードがわかりません。

A. 確認コードが一致しない場合や確認コードを忘れてしまった場合は、「確認コードがわからない 方はこちら>」をタップしてください。入力したメールアドレスまたは電話番号宛に再発行された確認コードが送付されます。

Q3 MANOMA アプリにログインするパスワードを忘れました。

A. MANOMA アプリのログイン画面で「パスワードをお忘れの方はこちら」をタップし、 確認コードの再発行を依頼してください。 新たに発行された確認コードとご登録済みのメールアドレスまたは電話番号を MANOMA アプリのログイン画面に入力すると新しいパスワードが設定できます。

Q4 工事日を変更したいです。

A. 工事日の変更は、工事日前々日まで受け付け可能です。変更をご希望の場合は、MANOMA サポートデスクまでお電話ください。

お問い合わせ

設定方法などでお問い合わせがある場合は、MANOMA サポートデスクまでご連絡ください。

MANOMA サポートデスク

oo. 0120-183-019

│ 受付時間: 10:00~18:00 (土日祝日・年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除きます。)

※ 一部のIP電話から03-5796-6259(通常の通話料がかかります。)

- ※ IP電話とは、「So-net フォン」など、インターネット回線を利用したサービスのことです。
- ※ お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。対応終了後、消去いたします。

商標について

●「ソニー」、「SONY」、「Qrio」は、ソニー株式会社の登録商標です。

●「So-net」、MANOMA は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。

●本ガイドに記載された社名、製品名、ブランド名等は、各社の商標または登録商標です。
※記載の情報は、2020年11月現在の情報です。※記載の内容は予告なく変更する場合があります。

Copyright 2020 Sony Network Communications Inc.

←

アカウント

確認コード

ログイン

メールアドレスまたは電話番号

MANOMA サービスサイト https://manoma.jp



2024年10月